

The background features a stylized globe on the right side, showing the continents of North and South America. Overlaid on the globe and the rest of the slide are several concentric, light blue circles that create a sense of depth and movement. The overall color palette is a gradient of blues, from light to dark.

# Monitoramento de Unidade de Resposta Audível Online

# Agenda

- O Apresentador.
- A URA monitorada.
- O monitoramento
  - Coleta dos dados.
  - Utilizando uma Gerência de Redes.
- A equipe envolvida.
- Perguntas.





# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva



# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho





# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos



# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos
- Estado Civil: Consciência Sã





# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos
- Estado Civil: Consciência Sã - Solteiro



# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos
- Estado Civil: Consciência Sã - Solteiro
- Formação: Ciência da Computação - UFU



# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos
- Estado Civil: Consciência Sã - Solteiro
- Formação: Ciência da Computação - UFU
- Cargo: Analista de Operações

# O Apresentador

- Nome: Léo Candido Silva
- Idade: Velho – 41 Anos
- Estado Civil: Consciência Sã - Solteiro
- Formação: Ciência da Computação - UFU
- Cargo: Analista de Operações
- Empresa: Algar Telecom



# Agenda

- ~~O Apresentador.~~
- A URA monitorada.
- O monitoramento
  - Coleta dos dados.
  - Utilizando uma Gerência de Redes.
- A equipe envolvida.
- Perguntas.



# Unidade de Resposta Audível - URA





# Unidade de Resposta Audível - URA

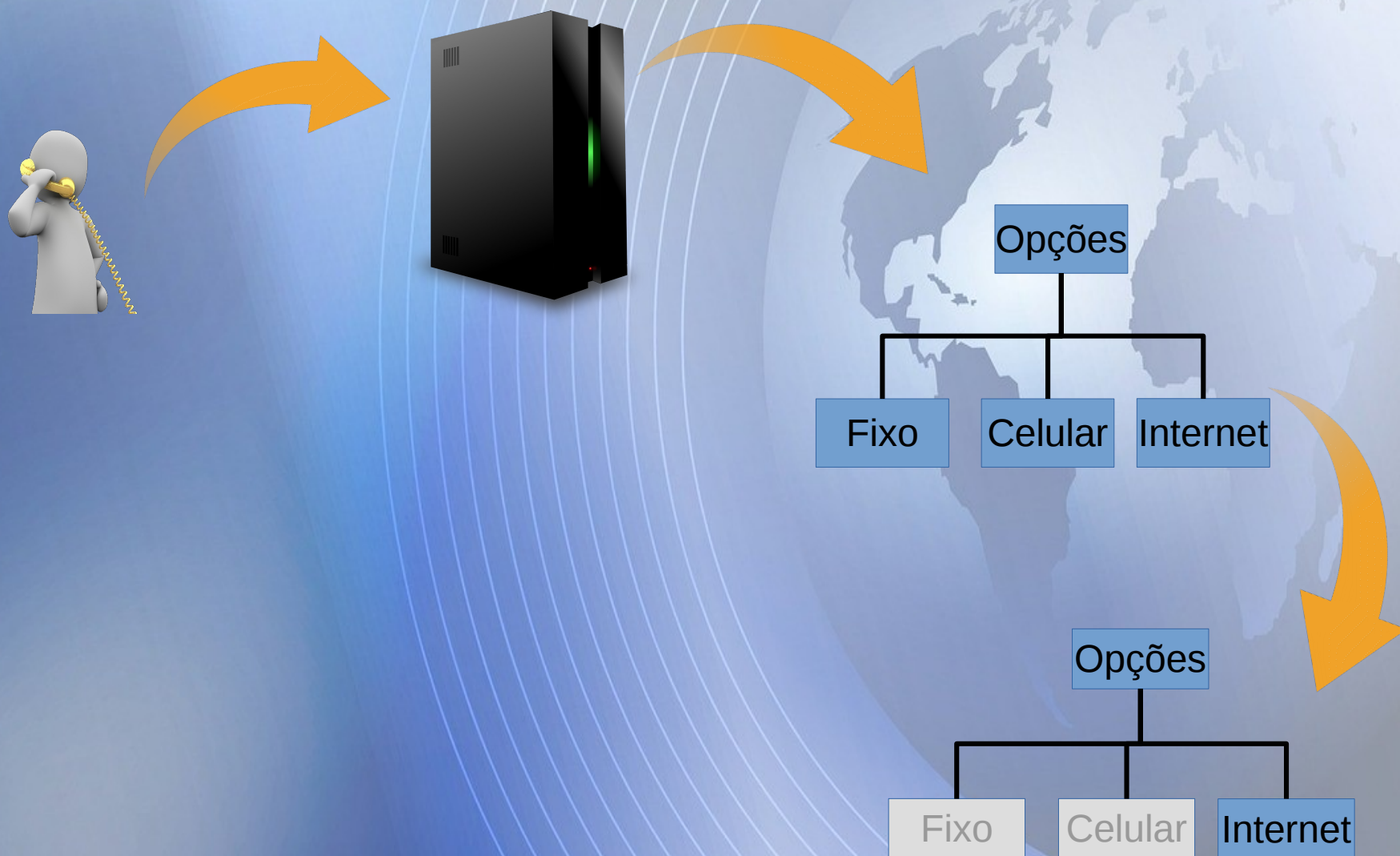


# Unidade de Resposta Audível - URA

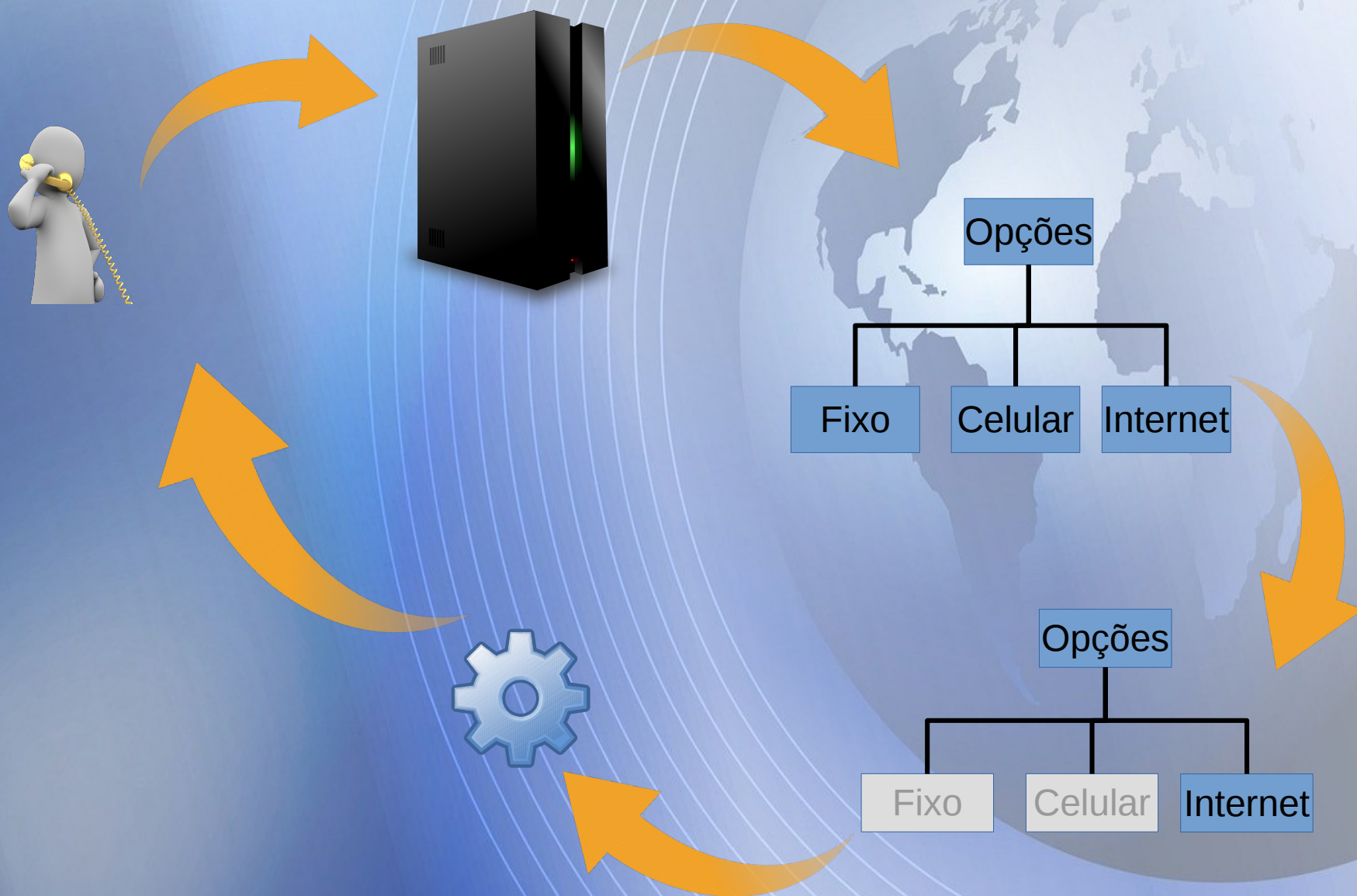




# Unidade de Resposta Audível - URA

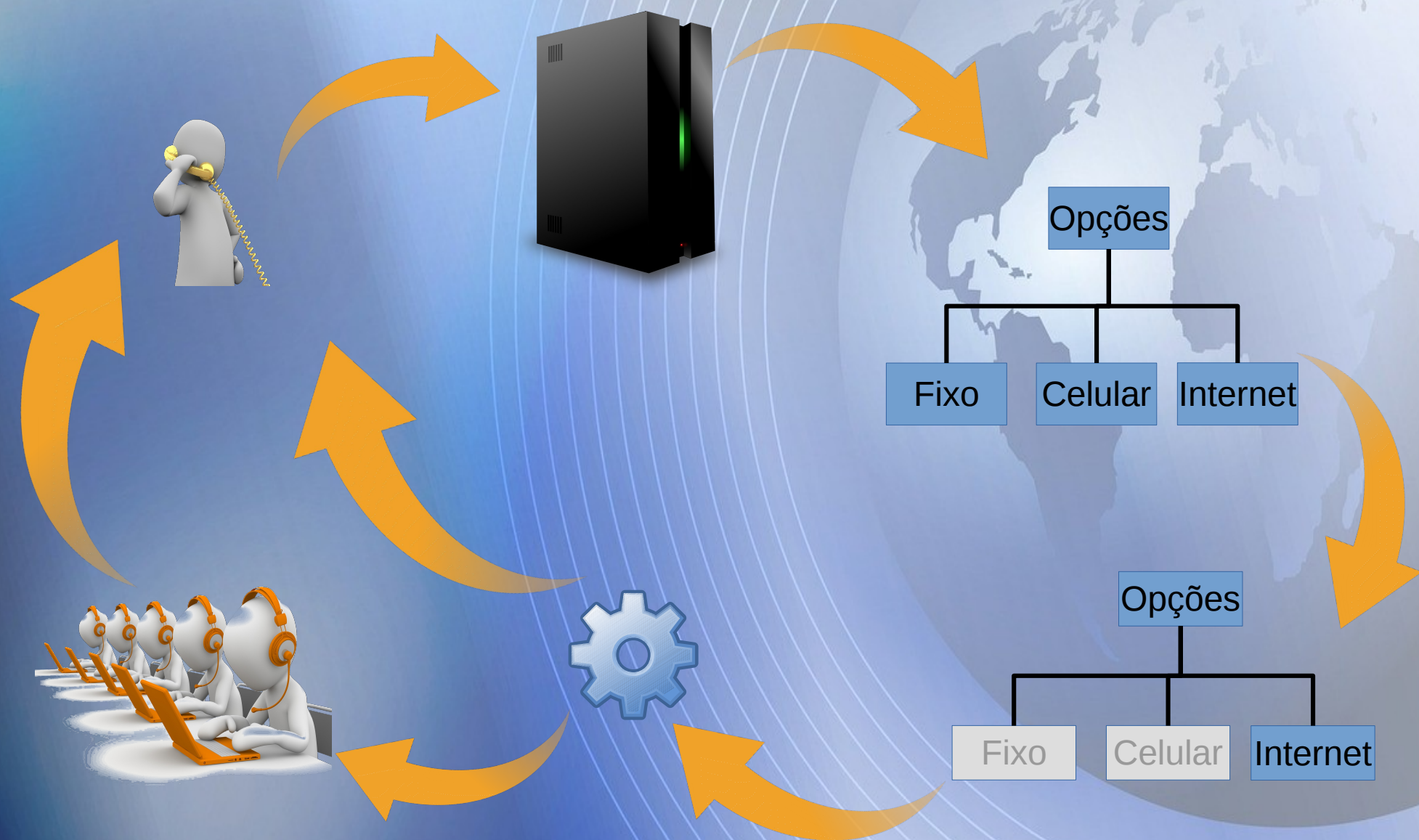


# Unidade de Resposta Audível - URA





# Unidade de Resposta Audível - URA



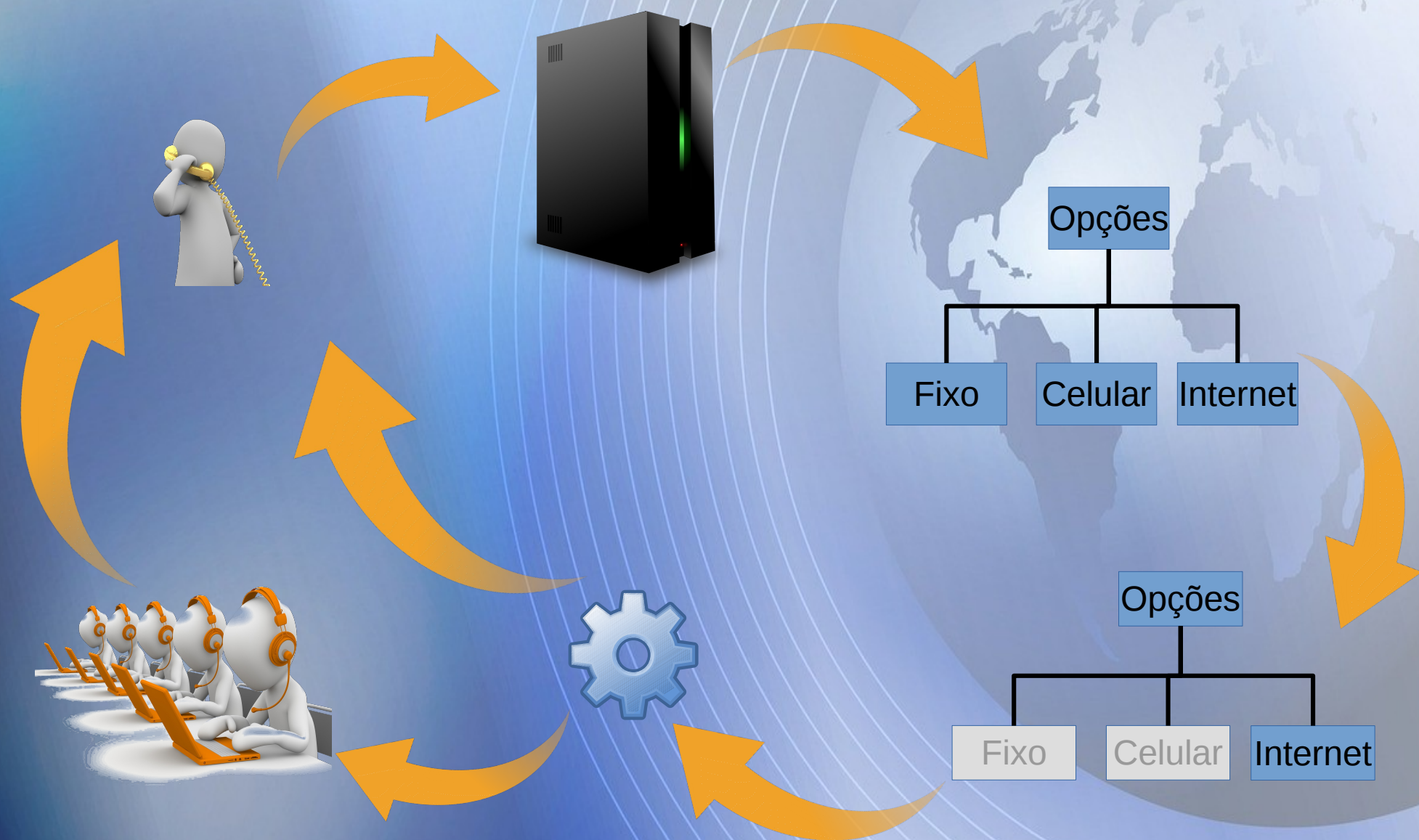
# Agenda

- ~~O Apresentador.~~
- ~~A URA monitorada.~~
- O monitoramento
  - Coleta dos dados.
  - Utilizando uma Gerência de Redes.
- A equipe envolvida.
- Perguntas.

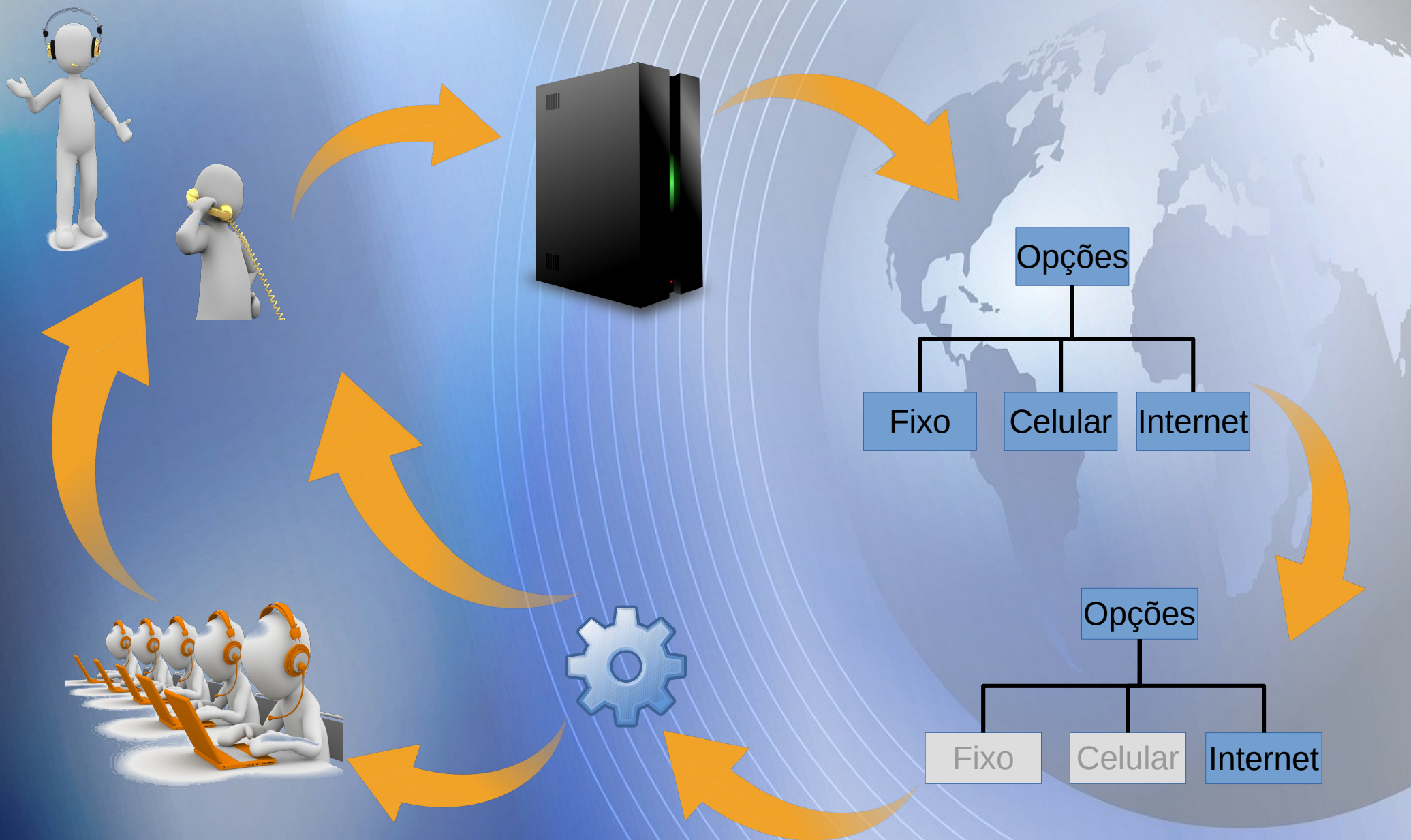




# URA – Como ERA monitorada

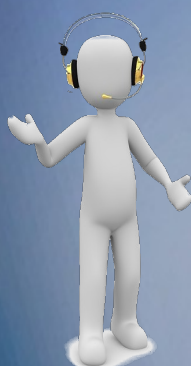


# URA – Como ERA monitorada

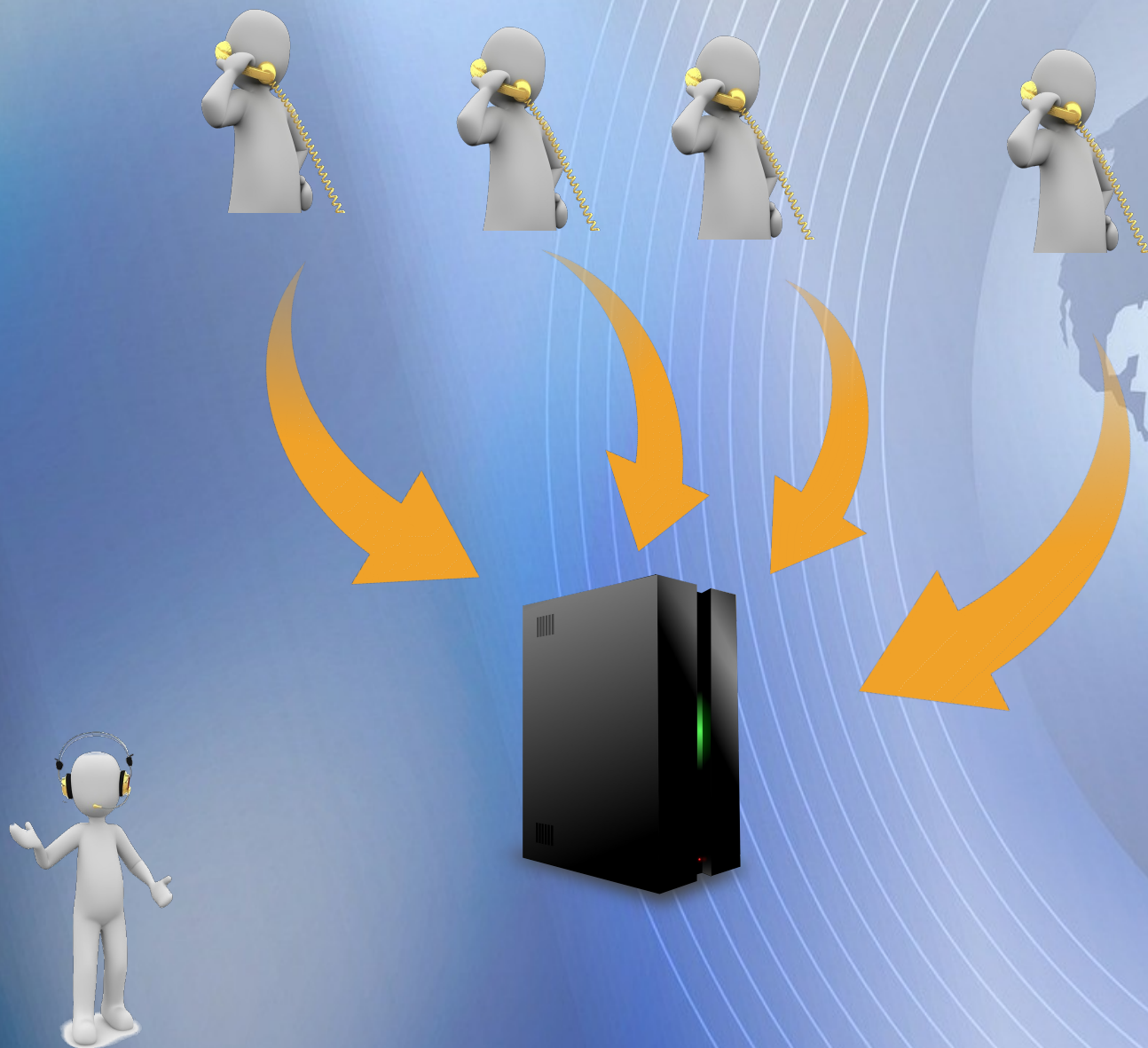




# URA – Como ERA monitorada

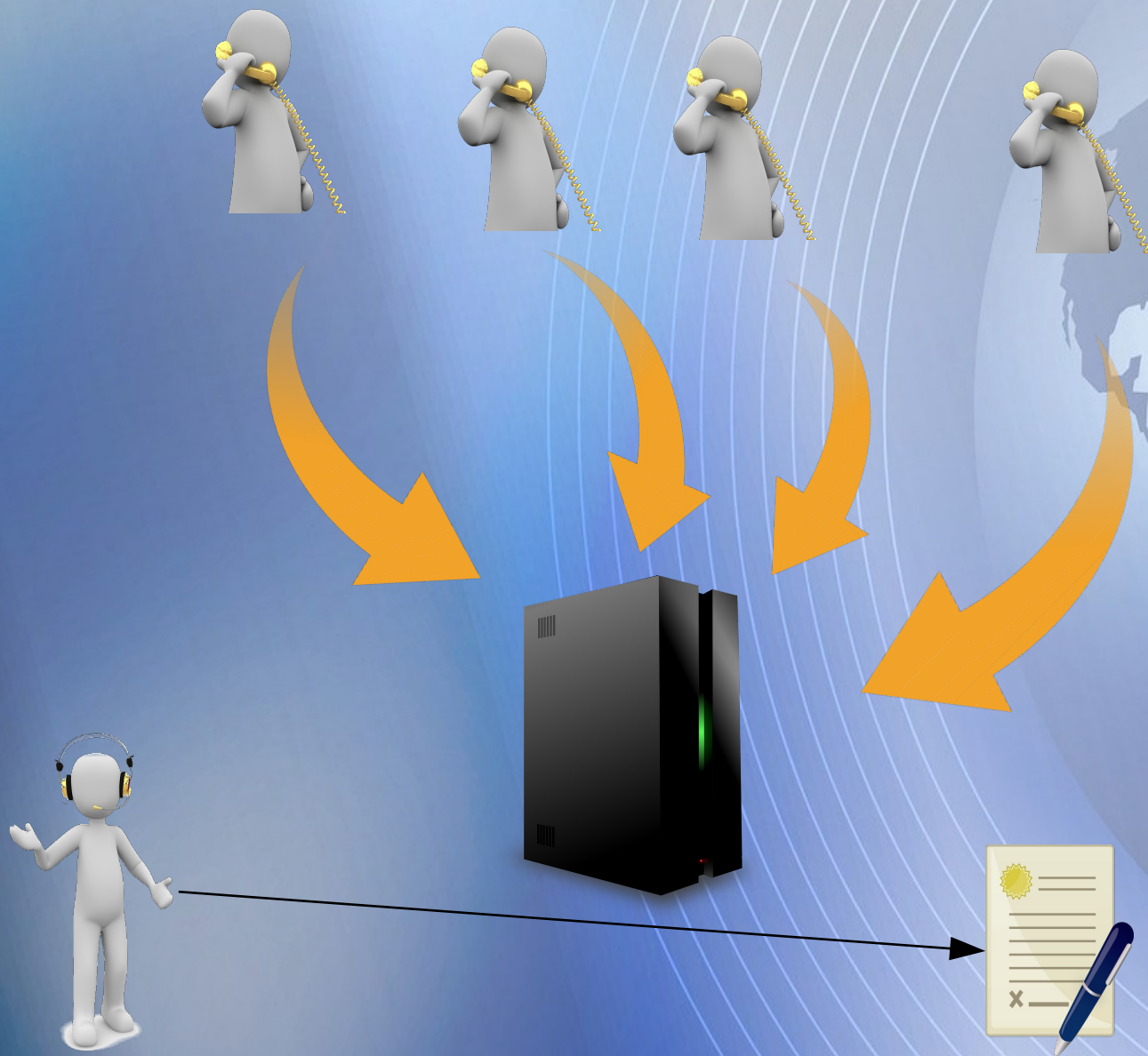


# URA – Como ERA monitorada



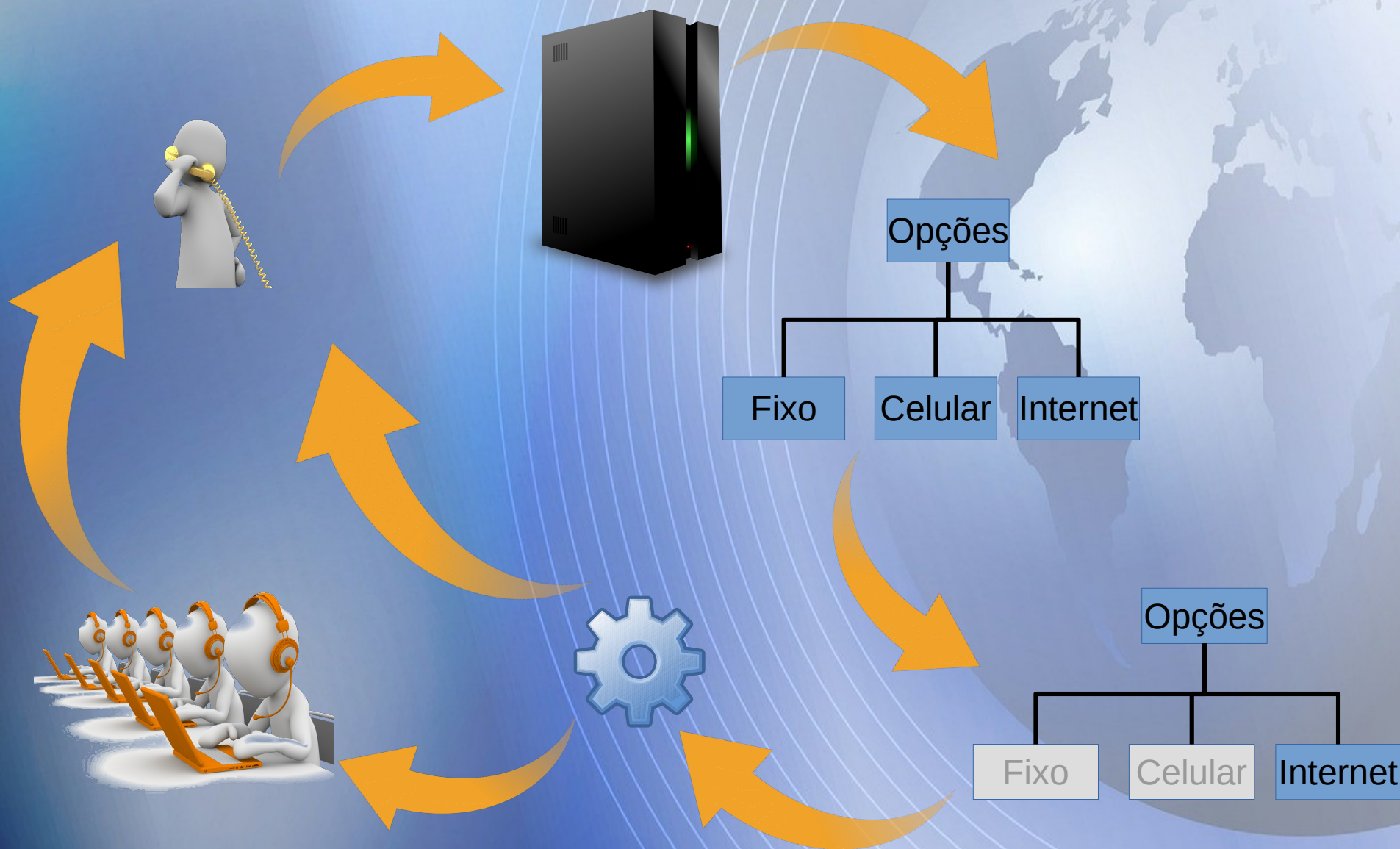


# URA – Como ERA monitorada



# URA Online

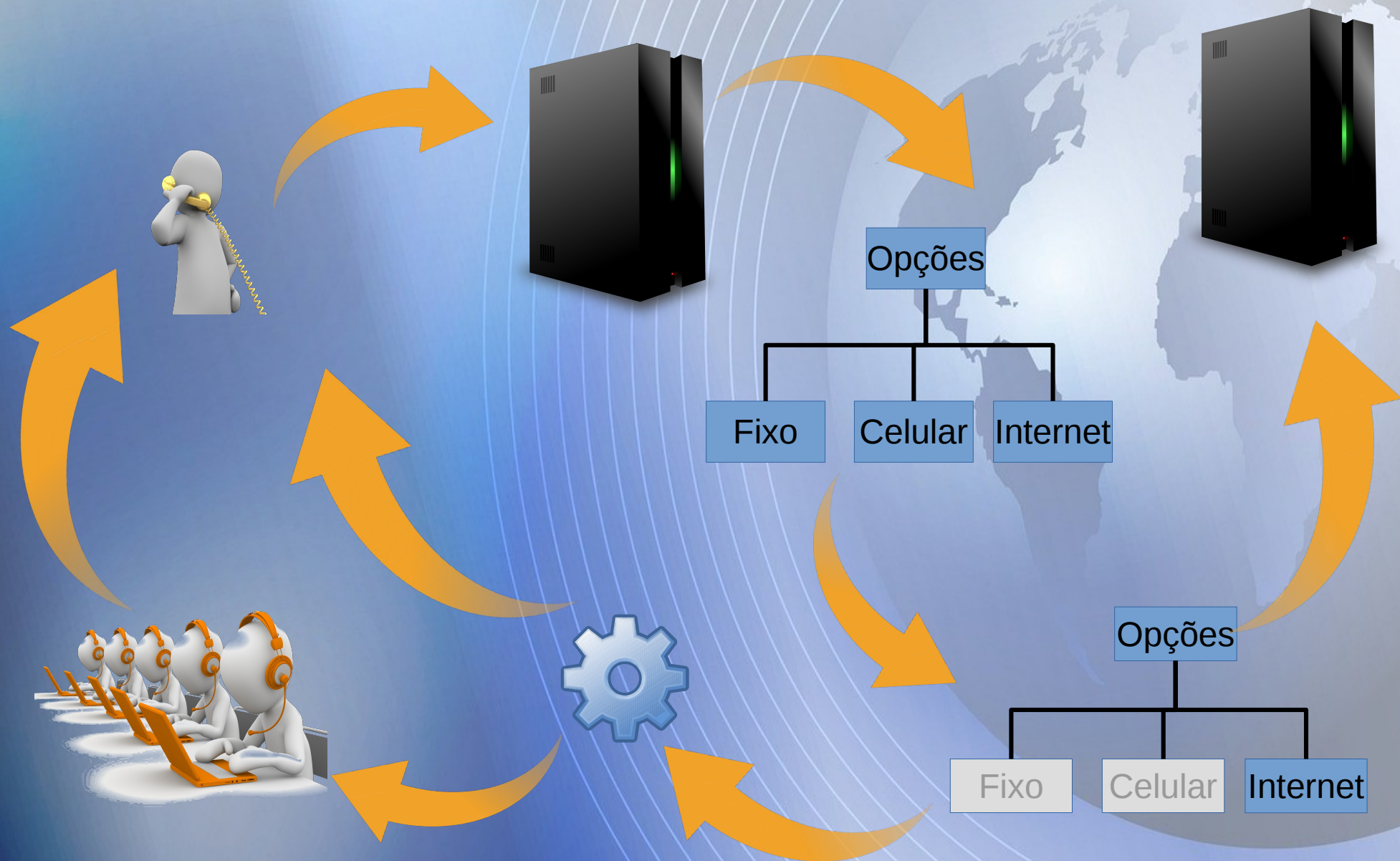
## Coleta de Dados





# URA Online

## Coleta de Dados



# URA Online

## Coleta de Dados

URA





# URA Online

## Coleta de Dados

URA

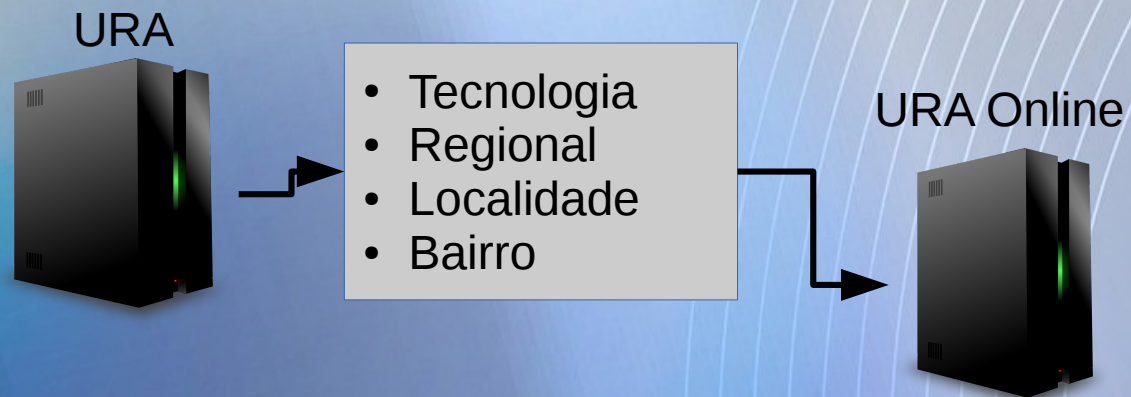


- Tecnologia
- Regional
- Localidade
- Bairro



# URA Online

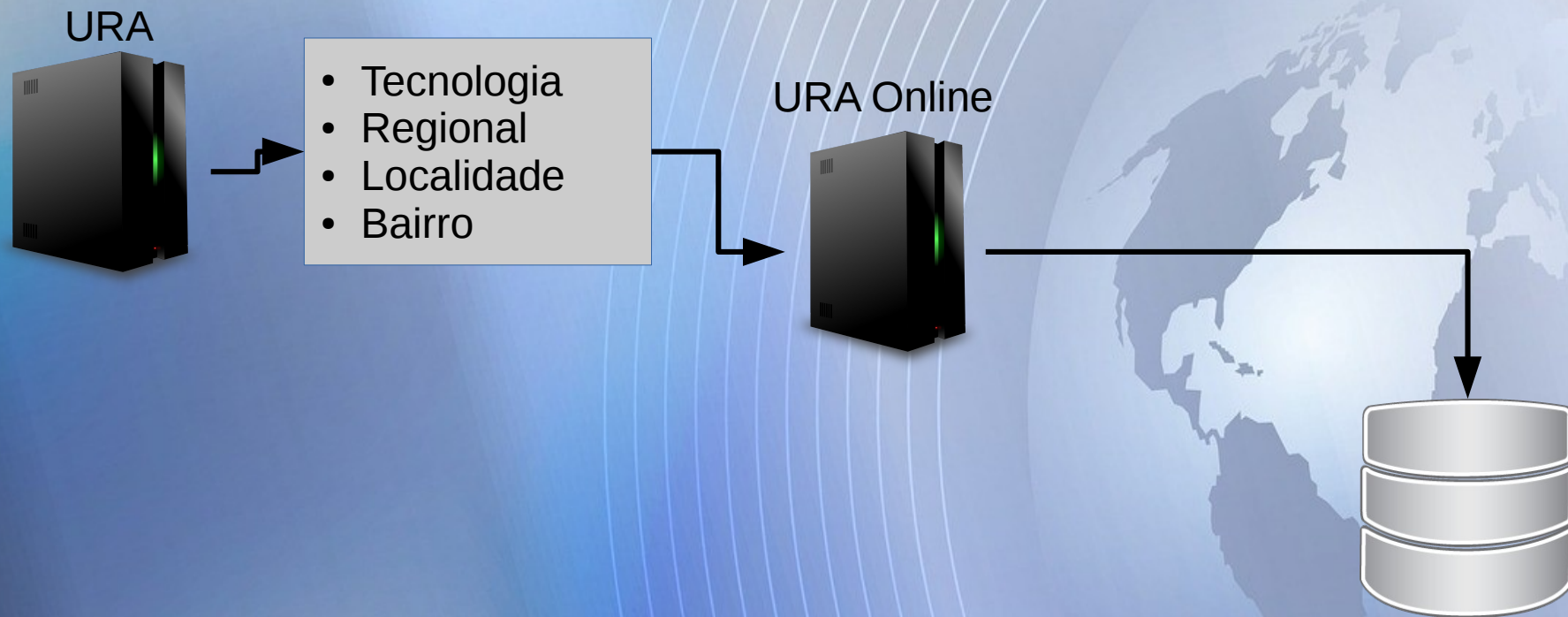
## Coleta de Dados





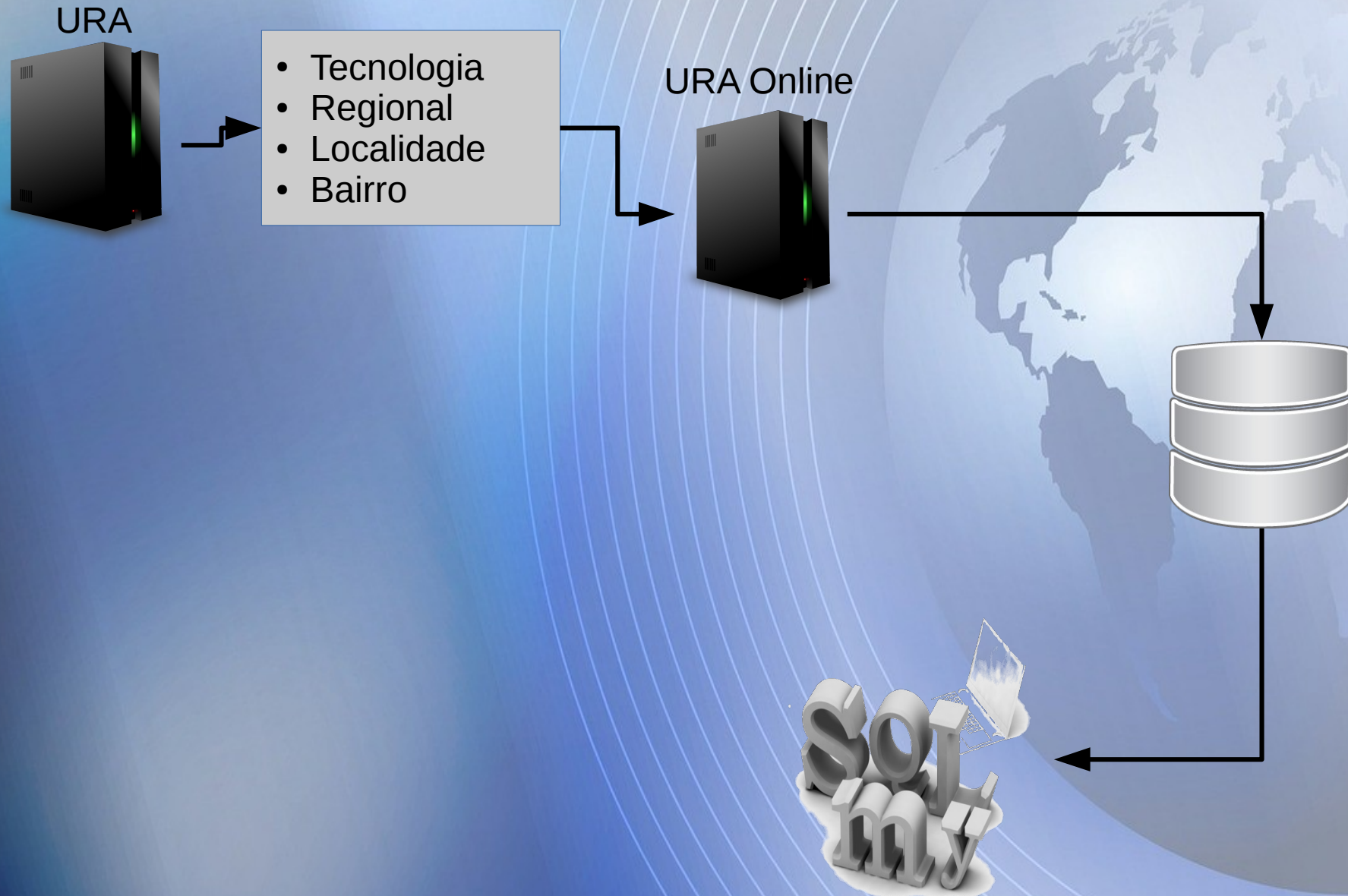
# URA Online

## Coleta de Dados



# URA Online

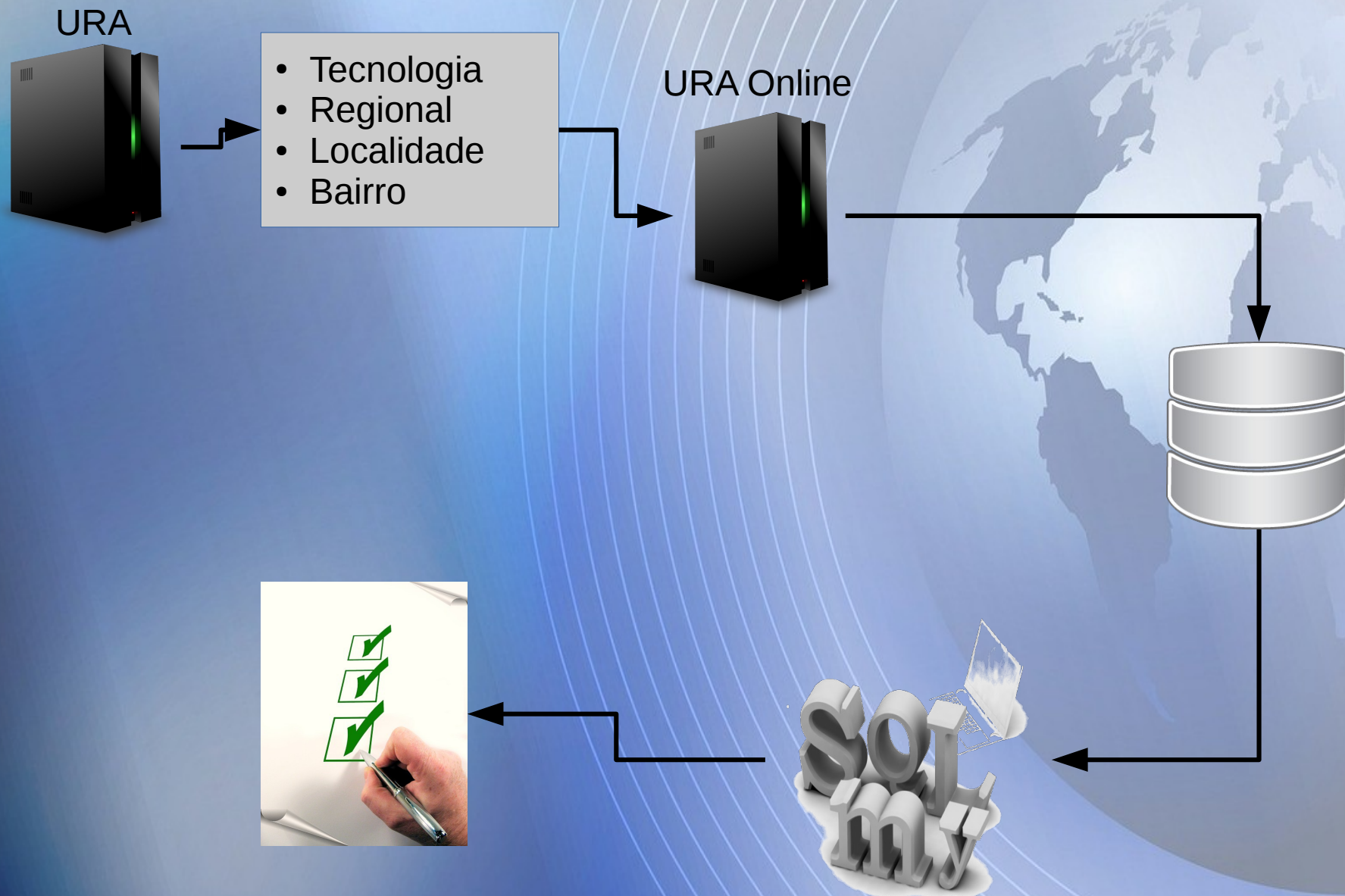
## Coleta de Dados





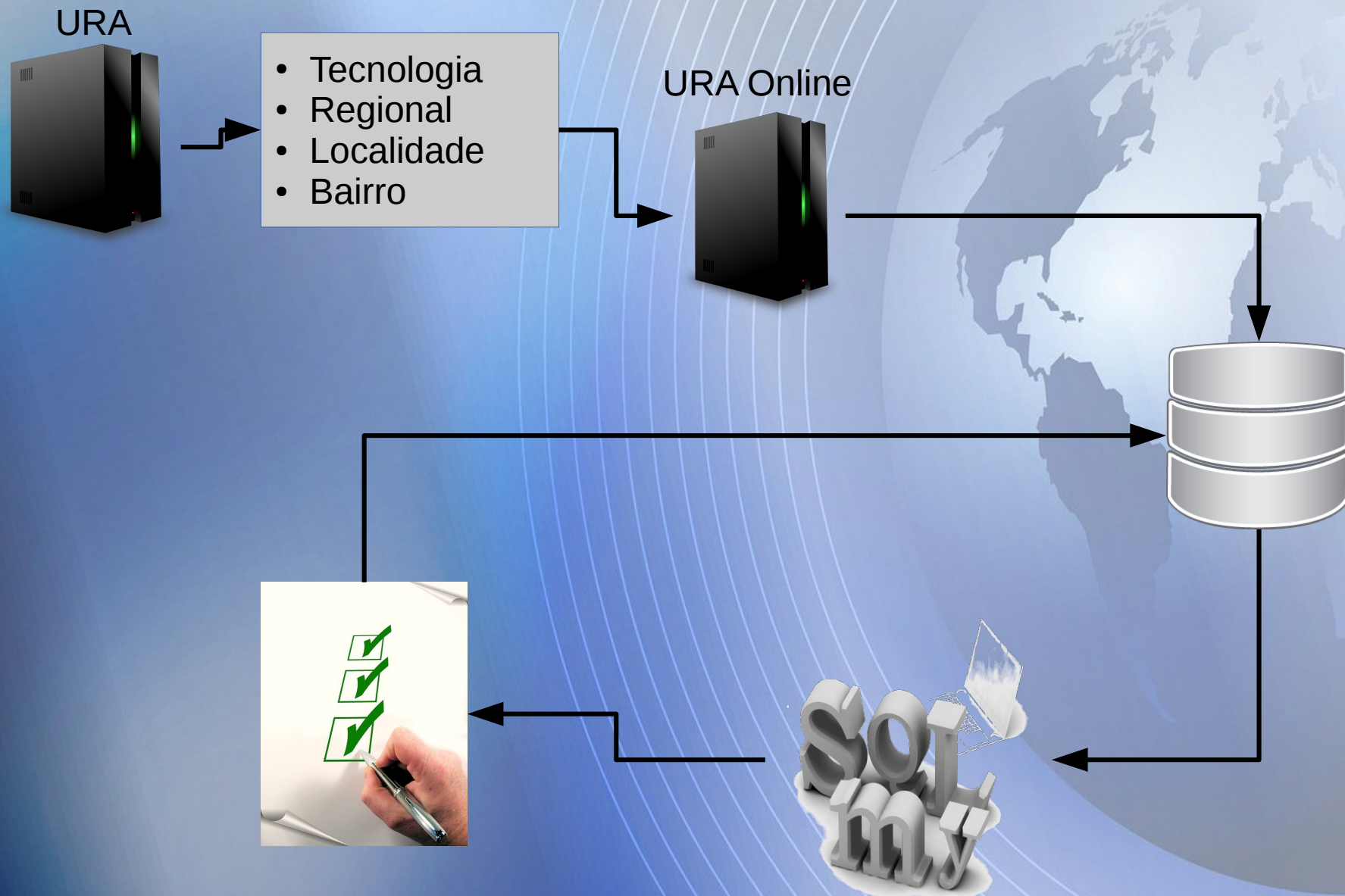
# URA Online

## Coleta de Dados



# URA Online

## Coleta de Dados





# URA Online

## Coleta de Dados

- Mas como apresentar esses resultados?



# URA Online

## Coleta de Dados

- Mas como apresentar esses resultados?
- Utilizando o protocolo SNMP.



# URA Online

## Coleta de Dados

SNMP

Simple Network Management Protocol  
ou

Protocolo Simples de gerenciamento de redes

# URA Online

## Coleta de Dados

SNMP

Fonte: 4Linux Open Software Specialists  
<https://www.4linux.com.br/o-que-e-snmp>



# URA Online

## Coleta de Dados

### SNMP

- É o protocolo padrão para monitoramento e gerenciamento de redes.

Fonte: 4Linux Open Software Specialists  
<https://www.4linux.com.br/o-que-e-snmp>

# URA Online

## Coleta de Dados

### SNMP

- É o protocolo padrão para monitoramento e gerenciamento de redes.
- Na prática, é o protocolo mais usado para saber o que acontece dentro de ativos de redes e serviços.

Fonte: 4Linux Open Software Specialists  
<https://www.4linux.com.br/o-que-e-snmp>



# URA Online

## Coleta de Dados

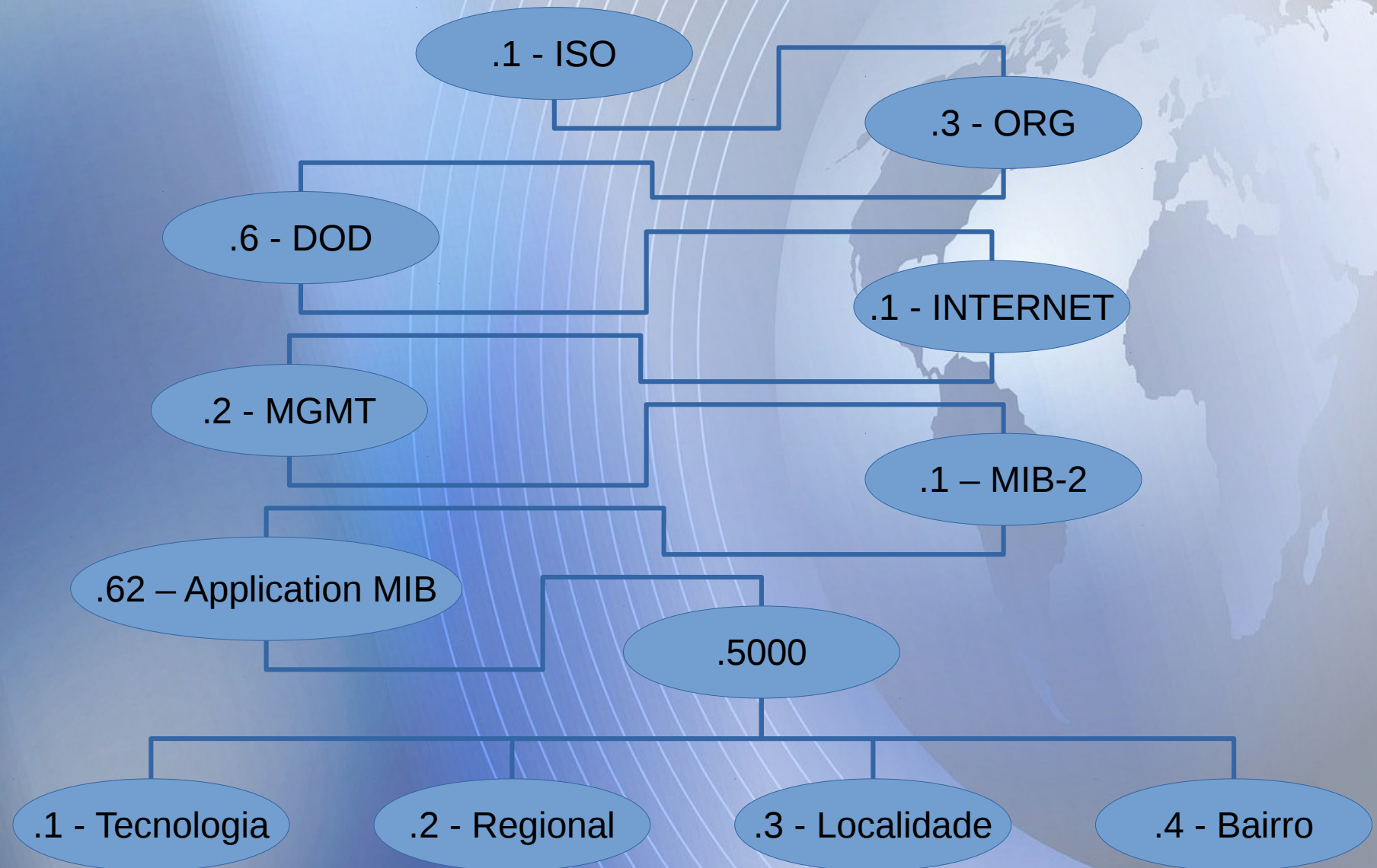
### SNMP

- É o protocolo padrão para monitoramento e gerenciamento de redes.
- Na prática, é o protocolo mais usado para saber o que acontece dentro de ativos de redes e serviços.
- Foi criado para facilitar o monitoramento e gerenciamento de redes permitindo que uma ferramenta de gerenciamento possa trabalhar com produtos e serviços de diversos fabricantes.

Fonte: 4Linux Open Software Specialists  
<https://www.4linux.com.br/o-que-e-snmp>

# URA Online

## Coleta de Dados





# Agenda

- ~~O Apresentador.~~
- ~~A URA monitorada.~~
- ~~O monitoramento~~
  - ~~Coleta dos dados.~~
  - Utilizando uma Gerência de Redes.
- A equipe envolvida.
- Perguntas.



# URA Online

## Gerência de Redes

Qual gerência é utilizada?



# URA Online

## Gerência de Redes

Qual gerência é utilizada?

**ZABBIX**

# Como está configurado?

ZABBIX

[Ajuda](#) | [Suporte](#) | [Imprimir](#) | [Configurações](#) | [Desconectar](#)

[Monitoramento](#) | [Inventário](#) | [Relatórios](#) | [Configuração](#) | [Administração](#)

[Dashboard](#) | [Visão geral](#) | [Web](#) | [Dados recentes](#) | [Triggers](#) | [Eventos](#) | [Gráficos](#) | [Telas](#) | [Mapas](#) | [Autobusca](#) | [Serviços de TI](#)

[Pesquisar](#)

Histórico: [Dashboard](#) » [Gráficos personalizados](#) » [Dashboard](#) » [Status dos triggers](#) » [Gráficos personalizados](#)

GRÁFICOS



Total de Ligações por Localidade ADSL\_PARA DE MINAS\_PARA DE MINAS

Grupo [Monitoramento URA Online](#) Host [todos](#) Gráfico

Total de Ligações por Localidade ADSL\_PARA DE MINAS\_1

Esconder filtro

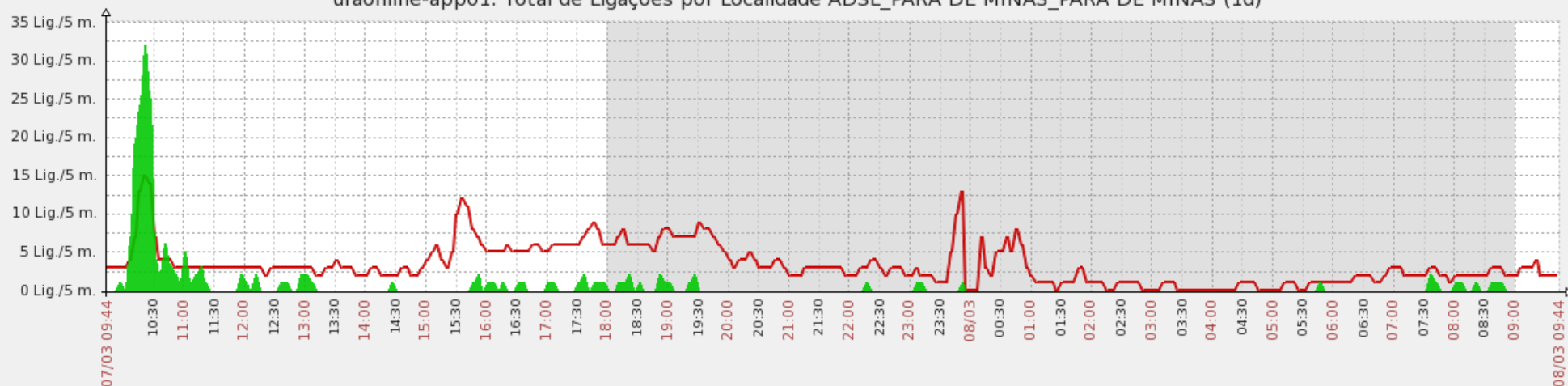
Zoom: [1h](#) [2h](#) [3h](#) [6h](#) [12h](#) [1d](#) [Todos](#)

2016-03-07 09:43:03 - 2016-03-08 09:43:03 (agora!)

« 1d 12h 1h | 1h 12h 1d »»

1d (corrigido)

uraonline-app01: Total de Ligações por Localidade ADSL\_PARA DE MINAS\_PARA DE MINAS (1d)



Average Calls of Location ADSL_PARA DE MINAS_PARA DE MINAS	[méd]	último 2 Lig./5 m.	mín 0 Lig./5 m.	méd 3.29 Lig./5 m.	máx 15 Lig./5 m.
Total Calls of Location ADSL_PARA DE MINAS_PARA DE MINAS	[méd]	0 Lig./5 m.	0 Lig./5 m.	0.6725 Lig./5 m.	32 Lig./5 m.

Dado de history. Gerado em 0.34 segundos



# Como está configurado?

<input type="checkbox"/>	Severidade	Status	Informação	Última alteração ↓	Idade	Reconhecido	Host	Nome
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">08-03-2016 07:19:29</a>	2h 28m 52s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Location
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">08-03-2016 07:14:42</a>	2h 33m 39s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Regional
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">07-03-2016 21:34:33</a>	12h 13m 48s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Neighbor
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">07-03-2016 20:54:32</a>	12h 53m 49s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Neighbor
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">07-03-2016 20:49:30</a>	12h 58m 51s	<a href="#">Reconhecer</a> (3)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Neighbor
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">07-03-2016 19:39:31</a>	14h 8m 50s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	uraonline-app01	Exceeded Calls by Neighbor

# Como está configurado?

<input type="checkbox"/>	Severidade	Status	Informação	Última alteração ↓	Idade	Reconhecido	Host	Nome
<input type="checkbox"/>	Alta	OK		<a href="#">08-03-2016 07:19:29</a>	2h 28m 52s	<a href="#">Reconhecer</a> (1)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Location</a>
<input type="checkbox"/>	Alta	OK				(1)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Regional</a>
<input type="checkbox"/>	Alta	OK				(1)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Neighbor</a>
<input type="checkbox"/>	Alta	OK				(1)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Neighbor</a>
<input type="checkbox"/>	Alta	OK				(3)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Neighbor</a>
<input type="checkbox"/>	Alta	OK				(1)	<a href="#">uraonline-app01</a>	<a href="#">Exceeded Calls by Neighbor</a>

← 3496948820

URA Online: PROBLEM : Exceeded Calls by Location VDSL UBERLANDIA UBERLANDIA  
Algar Telecom - 7 de mar

URA Online: PROBLEM : Exceeded Calls by Location ADSL UBERLANDIA PRATA  
Algar Telecom - 7 de mar

URA Online: PROBLEM : Exceeded Calls by Location ADSL ITUMBIARA ITUMBIARA  
Algar Telecom - 06:51

URA Online: PROBLEM : Exceeded Calls by Regional ADSL UBERLANDIA  
Algar Telecom - 07:15

URA Online: PROBLEM : Exceeded Calls by Location ADSL UBERLANDIA UBERLANDIA  
Algar Telecom - 07:15

Digitar mensagem



# Agenda

- ~~O Apresentador.~~
- ~~A URA monitorada.~~
- ~~O monitoramento~~
  - ~~– Coleta dos dados.~~
  - ~~– Utilizando uma Gerência de Redes.~~
- A equipe envolvida.
- Perguntas.





# Parte da Equipe Envolvida no

## Monitoramento de Unidade de Resposta Audível Online

Helvio Pereira de Freitas	—	Arquiteto
Bruna Felice da Silva	—	Planej.
Elton Fernando Farias Camargo	—	Desenv.
Léo Candido Silva	—	Desenv.



# Agenda

- ~~O Apresentador.~~
- ~~A URA monitorada.~~
- ~~O monitoramento~~
  - ~~– Coleta dos dados.~~
  - ~~– Utilizando uma Gerência de Redes.~~
- ~~A equipe envolvida.~~
- Perguntas.



# Perguntas ????

Posso não possuir todas as respostas! Mas com certeza tenho toda vontade em responder !!!!!



# Referências

4Linux  
Zabbix  
Pixabay  
Freelimages

- <https://www.4linux.com.br/o-que-e-snmp>
- <http://www.zabbix.com>
- <http://www.pixabay.com>
- <http://www.freeimages.com>