

# O USO DE HOTSPOTS EM LARGA ESCALA

Jesaias Arruda



GTER 47 | GTS 33



**“A BUSCA DA SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES ANTES,  
DURANTE E APÓS O PROCESSO DE VENDAS”**

**“BEMOL, ESCOLHA COM CONFIANÇA”**

**76** anos  
EXISTÊNCIA

**2.500**  
COLABORADORES

**MATRIZ**  
MANAUS-AM

**1.5MM**  
CLIENTES  
CADASTRADOS

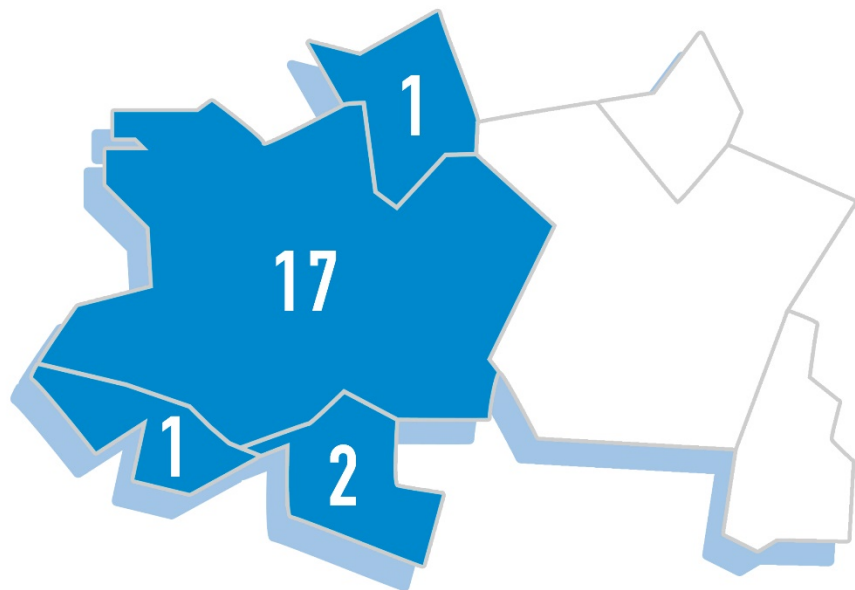
**53.000m<sup>2</sup>**  
ÁREA TOTAL  
DE VENDAS

**VAREJO**  
LOJAS DE DEPARTAMENTO

**LOJAS GRANDES  
E CONFORTÁVEIS**

**AMAZONAS**  
LÍDER DE MERCADO

# INSTITUCIONAL



# 3 CDs

34.600 m<sup>2</sup>  
ÁREA ARMAZENAMENTO

# ICMS

LÍDER RECOLHIMENTO  
(fonte: Sefaz-AM)

# 21

LOJAS

# 12

FARMÁCIAS

CRESCIMENTO DE 14% AO ANO

Média dos últimos 10 anos

CLIMA ORGANIZACIONAL

# 96,18%

SATISFAÇÃO

# FATURAMENTO DE R\$ 1.95 BI

# ONDE COMEÇOU



**ALMOXARIFADO**



**LOJA**



**IDEIA**

**2 links  
INTERNET**

**AS**

**BGP**

“MENOR CUSTO E MAIOR DISPONIBILIDADE DE INTERNET”



## WI-FI CORTESIA PARA CLIENTES

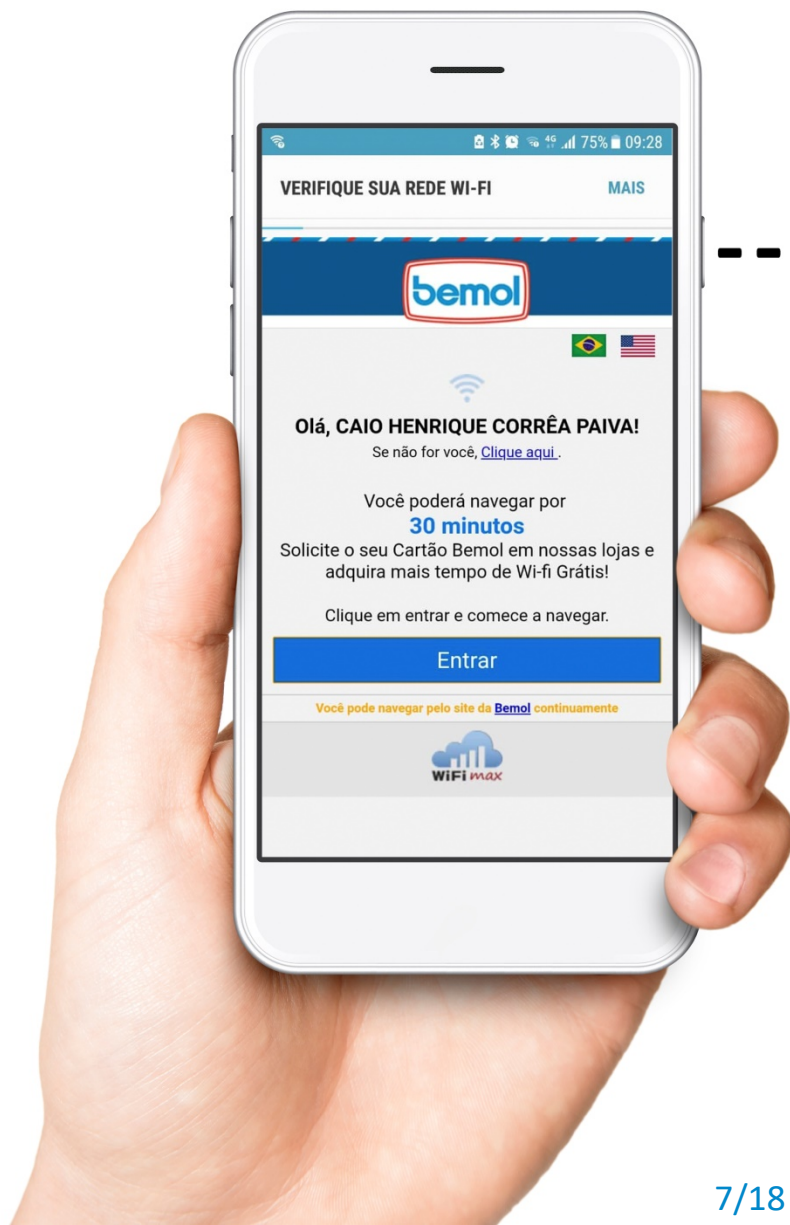


Números gerais: 21 lojas + internet de rua

	Total usuários únicos	Media usuários online	Max simultâneos	Novos usuários	Autenticações realizadas
2016	2.100.714	94.974	1.433	724.951	22.497.450
2017	2.726.301	103.439	2.264	507.854	16.270.940
2018	3.208.754	138.007	2.553	524.970	16.785.739

Números gerais: internet de rua

	Total usuários únicos	Media usuários online	Max simultâneos	Novos usuários	Autenticações realizadas
2017	799.520	21.347	908	111.500	2.869.394
2018	764.973	23.694	434	64.869	2.788.903



**2015**

**20.705** Analisados  
**5.625** Aprovados

**2016**

**64.997** Analisados  
**23.841** Aprovados

**2017**

**105.333** Analisados  
**10.345** Aprovados

**2018**

**26.213** Analisados  
**23.997** Aprovados







# 2017

Compras em valor **R\$ 41 milhões**

Quantidade de Clientes **50.485** - média de **4.208**

Ticket médio **R\$ 843**

# 2018

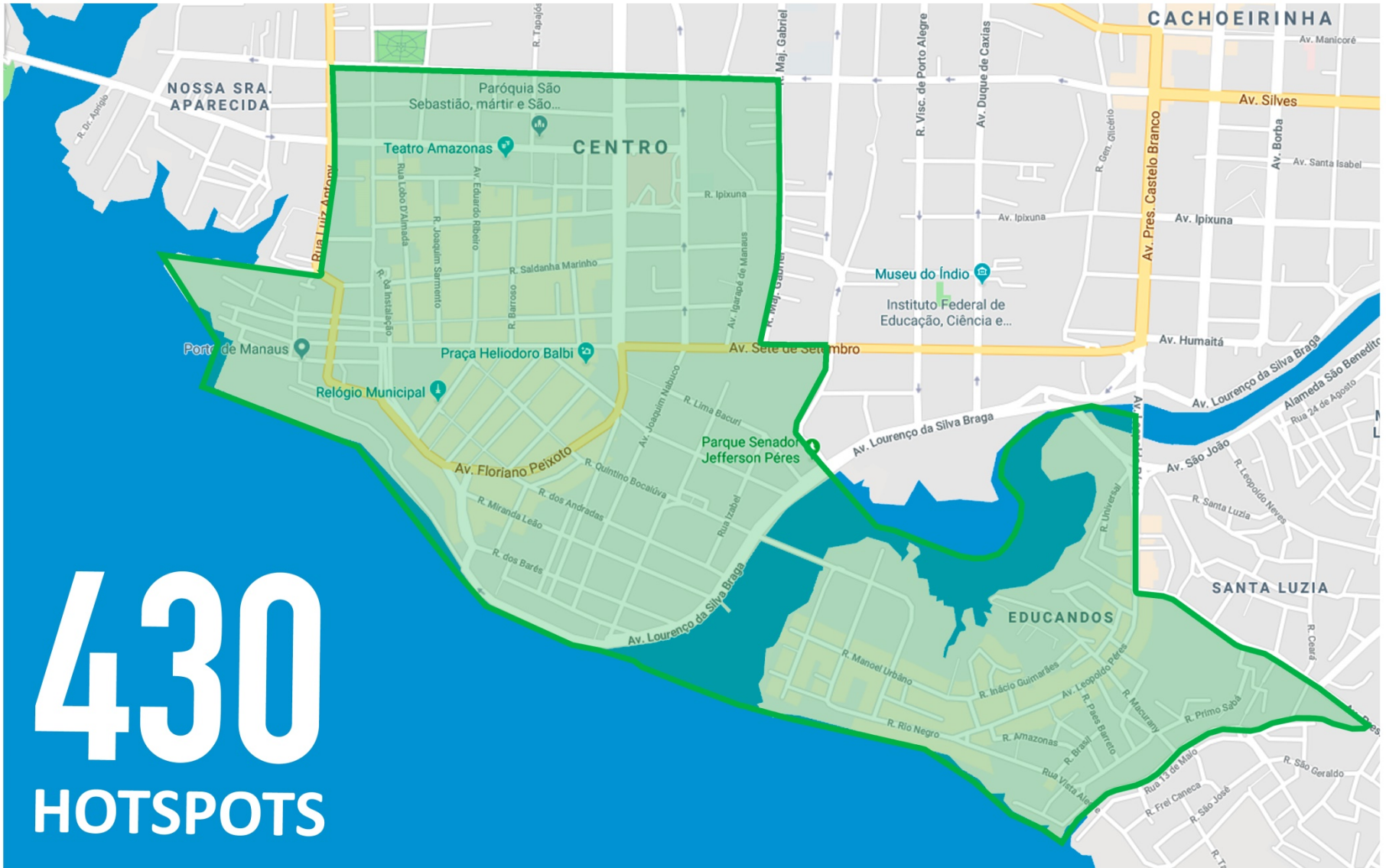
Compras em valor **R\$ 25 milhões**

Quantidade de Clientes **30.320** - média de **4.330**

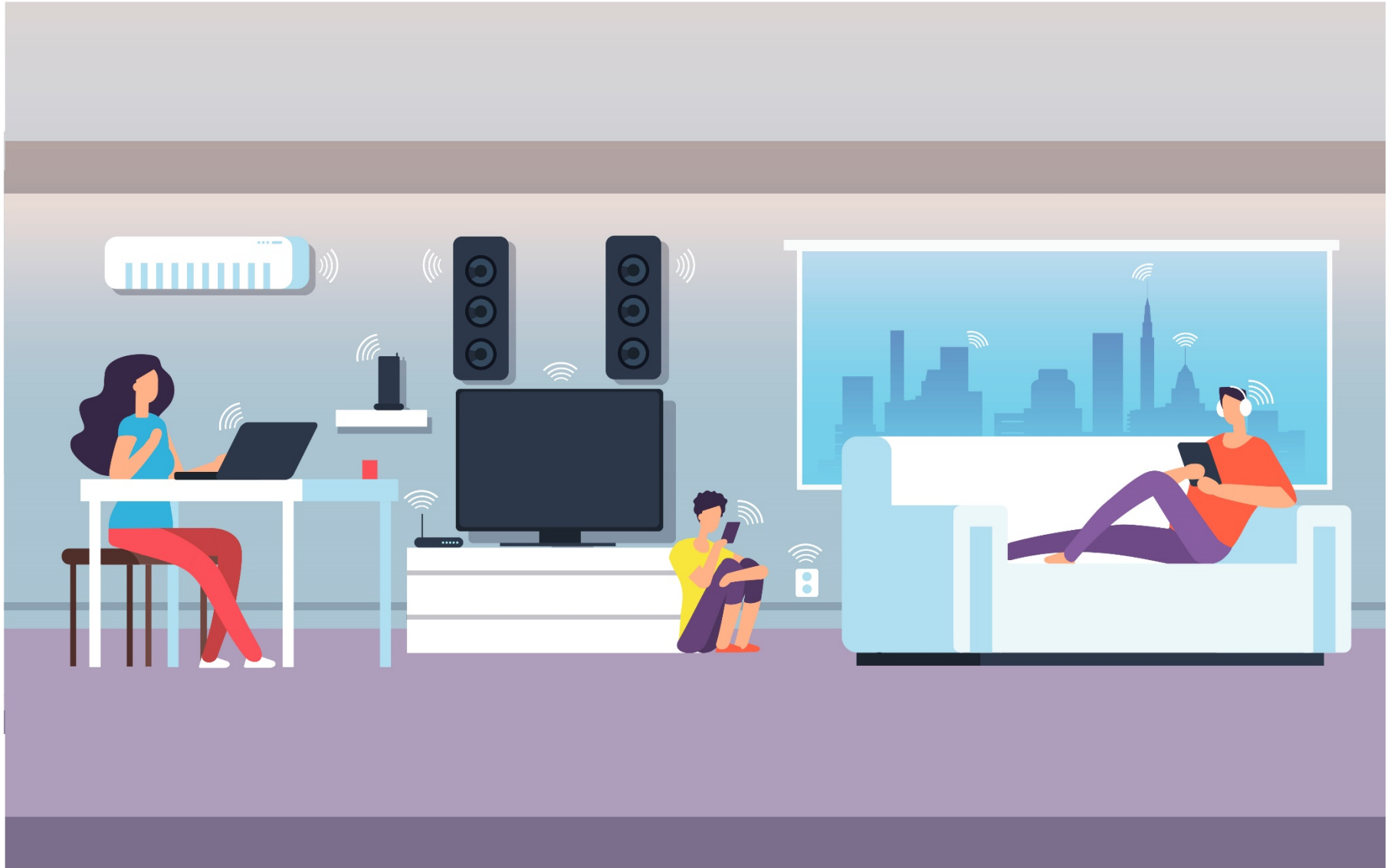
Ticket médio **R\$ 874.5**

# INADIMPLÊNCIA











**“UTILIZANDO WI-FI PARA POTENCIALIZAR A PRESENÇA  
NO INTERIOR DO AMAZONAS”**



- **CASA CONECTADA**

# O QUE ESTÁ FAZENDO PELO SEU CLIENTE?





# Obrigado!

Jesaias Arruda  
jesaias@bemol.com.br



GTER 47 | GTS 33





*Me leva com você!*

