

# Treinamento de Segurança para Usuários de Informática Utilizando Ferramenta EaD

Clélia Camargo Cardoso  
Centro de Informática de Ribeirão  
Preto/USP

[clelia@cirp.usp.br](mailto:clelia@cirp.usp.br)

# MOTIVAÇÃO DO TREINAMENTO

- crescimento do número de incidentes de segurança
- *gap* entre a prática do usuário final e os resultados que se buscam alcançar com a implantação de políticas de segurança

# Porque utilizar EaD?

- dificuldade em se montar turmas presenciais
- facilidade para disseminar conteúdos que mudam muito rapidamente
- acessibilidade

# Formato do treinamento

- 12 aulas abordando vários temas relacionados à Segurança da Informação: textos em pdf ou html
- A cada aula foi formulada uma questão para ser discutida no fórum de discussão
- A cada turma foi agendado um *chat* com a presença de especialistas em TI que responderam dúvidas dos alunos

# A plataforma

- A plataforma utilizada inicialmente foi o WebCT (atual Blackboard Learning System)
- No início de 2005, o CIRP adotou o TelEduc, ambiente para EaD desenvolvido pela Unicamp  
(<http://hera.nied.unicamp.br/teleduc/>)

# A avaliação

- O certificado de 20 horas foi emitido para os alunos que participaram de no mínimo 75% das atividades previstas:
  - Fórum de discussão: a cada aula o aluno deveria enviar pelo menos uma contribuição pertinente ao assunto ao fórum apropriado
  - Participação no *chat*: o aluno deveria comparecer e fazer pelo menos uma intervenção
  - Trabalho em grupo: o grupo deveria postar uma apresentação sobre qualquer um dos temas abordados no treinamento

# Resultados obtidos

- Ao longo de dois anos foram disponibilizadas 550 vagas em 11 turmas
- Inscreveram-se 463 usuários através de um formulário na página do CIRP
- Conclusão satisfatória por 43,4% desses alunos

# Unidades da USP com maior número de aprovados

Entidade	Aprovados	Inscritos	% Aprovados
PCARP	26	50	52,0
FFCLRP	19	49	38,8
CCE	12	26	46,2
IAG	10	21	47,6
IFSC	10	17	58,8