

## GTS – Grupo de Trabalho em Segurança

# Implementação do Mail Submission na Sercomtel S.A Telecomunicações e Sercomtel Internet



# SITUAÇÃO GEOGRÁFICA



- **Municípios Limítrofes**  
Tamarana, Cambé, Sertãozinho, Assaí, São Jerônimo da Serra, Marilândia do Sul, Apucarana, Arapongas e Ibiporã.



## Quem é a SERCOMTEL?

Concessionária do STFC no Setor 20 e autorizada do Setor 19 da Região II.

38 anos de experiência no mercado de telecom

Operadora de varejo (cliente final)

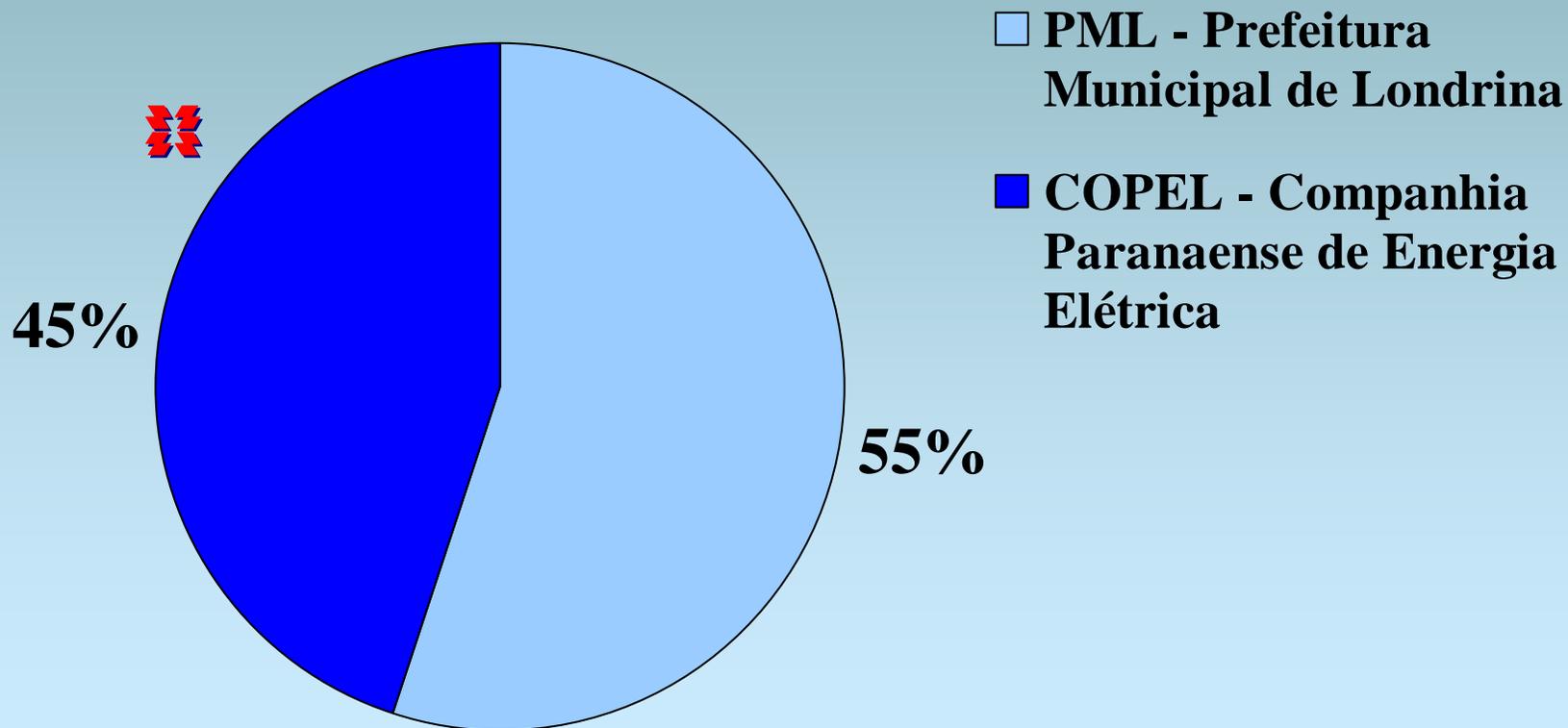
Interconectada ao sistema nacional de telecom através de contratos de interconexão (STFC e SMP)

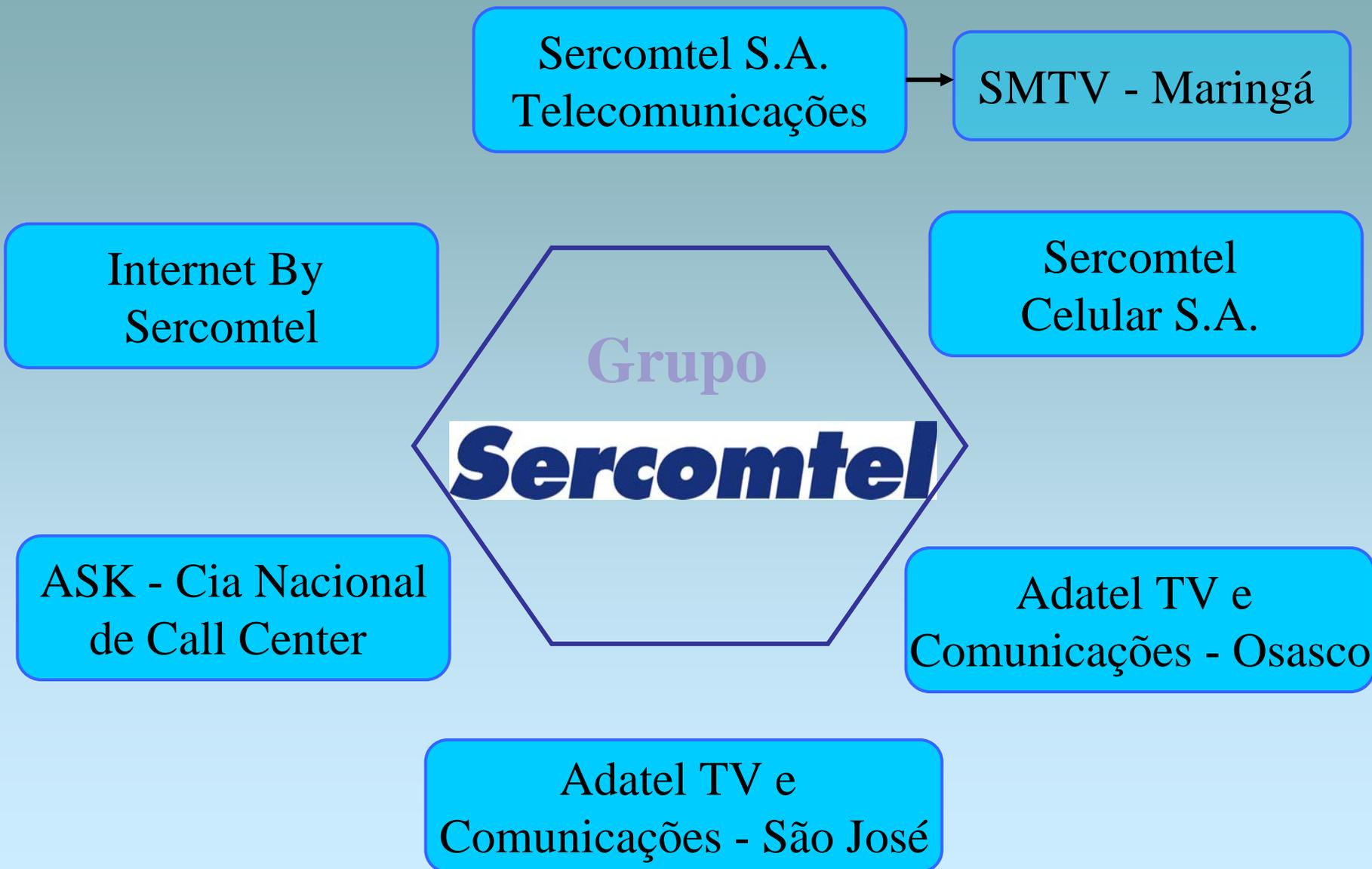
Domínio tecnológico em telecomunicações

Marca reconhecida no mercado nacional de telecom

ISP com licença SCM no Estado PR e SP

## ***PARTICIPAÇÃO SOCIETÁRIA***





**NÚMEROS (junho/07)**

Terminais fixos instalados.....	169.272
Telefones de uso público.....	4.112
Grau de digitalização.....	100%
Acesso de banda larga em serviço.....	35.344
Terminais celulares instalados	
TDMA.....	11.362
GSM.....	82.593
Sercomtel Internet	
Logins Principais .....	46.987
Logins Adicionais .....	26.365
Emails de domínio .....	2.372
Aliases .....	777
Logins ADSL (DHCP e PPPoE).....	34.159
Domínios hospedados no Windows.....	1.996

## AGENDA

1. Da estrutura de rede e operações da Operadora e Provedor
2. Da motivação
3. Do planejamento
4. Da implantação
5. Dos impactos
6. Das Ações
7. Conclusão

## 1. DA ESTRUTURA

- a) As divisões das VLANS – Home, Plus, Empresarial (um IP) e Corporativo (Range de IPs);
- b) Bloqueio da porta 25 externa a rede nas Home e Plus (já existente na Operadora Sercomtel)
  - \* Home – baixo índice de reclamação.

## 2. DA MOTIVAÇÃO

- a) Separação dos nossos clientes de envio de e-mails com caminho privilegiado (caminhos específicos);
- b) Recomendações **Comitê Gestor da Internet no Brasil e ANATEL** – grupo CBC 1 – Comissão Brasileira de Comunicações (Segurança, Linguagem e Software de Telecomunicações).

### 3. DO PLANEJAMENTO

- a) Avaliação e testes de todos os softwares dos clientes de e-mails do mercado (MS Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Opera, etc...);
- b) Compatibilização com os diferente softwares;
- c) Aquisição das chaves SSL - Outlook Express na porta 587 não funcionava, somente na porta 465;
- d) Padronização pela opção na porta 587, aquisição desta chave e configurar o servidor;
- e) Criação de um tutorial (<http://home.sercomtel.com.br/tutorial>);
- f) Comunicação ao usuário (carta Marketing Sercomtel Fixa).

#### 4. DA IMPLANTAÇÃO

- a) Não tivemos problemas com os servidores, pois já contemplavam os requisitos;
- b) Custos: aquisições de duas chaves SSL (128 bits) – utilizadas no [smtpsvirtual.sercomtel.com.br](https://smtpsvirtual.sercomtel.com.br) e [smtps.sercomtel.com.br](https://smtps.sercomtel.com.br) (U\$ 700,00);
- c) Não houve motivação voluntária dos usuários até a data proposta na carta marketing, posterior entramos com a ação de bloqueio gradativo da porta 25 (por ranges de IPs).

## 5. DOS IMPACTOS

- a) Os software das Instituições Governamentais (Detran – Pr), Correios; sem suporte a comunicação SSL e configuração da porta 587;
- b) Problemas com clientes com software desenvolvidos para aplicações específicas (envio de email e não suportam SSL e porta 587);
- c) Mudança da funcionabilidade do software de e-mail padrão do Windows Vista;
- d) **Grande impacto registrado :**  
Lançamento de um patch pela Microsoft que altera o comportamento do Outlook Express, tornando-o incompatível com a estrutura montada;
- e) Problemas do Provedor Sercomtel Internet com a operadora GVT;

## 6. Das Ações

### a) Clientes com incompatibilidade

Foi especificado uma VLAN com liberação de utilização da porta 25;

### b) Sobre a atualização da Microsoft

Decidimos tirar a compatibilidade da porta 587 que atendia o Outlook Express não atualizado, com isso gerou:

- ❑ Problemas com Sistema Operacional “não licenciado”;
- ❑ Orientamos os clientes a fazerem atualização do seu sistema operacional;
- ❑ Liberação da porta 465 (com as mesmas especificações utilizadas na porta 587) para clientes sem suporte técnico com sistemas descontinuados (Windows 95/97/ME).

**Sercomtel - Londrina é nossa paixão - Microsoft Internet Explorer**

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://home.sercomtel.com.br/index.asp>

Google OK 34 bloqueado Verificar Enviar para Configurações

Home • 102 • Central do Assinante • Sala de Imprensa • Fale Conosco • Pesquisa • Discador • Manuais • **Recomendações de Segurança**

**INTERNET Sercomtel**

Ligue e Concorra a um **SUPER Brinde** (43) 3344-0822

**Bella Face**

**FECHAR**

**AVISO!** **43 Sercomtel**

DEVIDO A UMA FALHA DE SEGURANÇA APONTADA PELA MICROSOFT NO PROGRAMA DE E-MAILS OUTLOOK EXPRESS, PODERÃO OCORRER FALHAS DE CONEXÃO PARA ENVIO DE E-MAIL UTILIZANDO TAIS PROGRAMAS.

A MICROSOFT DISPONIBILIZOU CORREÇÃO PARA ESSA FALHA E A MESMA DEVE SER APLICADA IMEDIATAMENTE PELOS USUÁRIOS QUE UTILIZAM OUTLOOK EXPRESS.

**ATUALIZAÇÃO PARA O WINDOWS XP (KB933612)**

**A Empresa**

- Sercomtel Fixa
- Sercomtel Celular
- Websites
- Serviços
- Informações
- Entretenimento

**CAMPANHAS**

- Comercial de TV
- Rádio
- Anúncio em Jornal

**PESQUISA**

- 102 Via Web
- Pesquisa na Web

**ACESSO**

- SuperVia
- Conexão Discada
- Controle do Assinante
- Discador Sercomtel

16/06/2007 15:31:29

CHEIRINHO BOM

PROJETO ESTADUALIZAÇÃO SERCOMTEL

TRANSMISSÃO ON-LINE TV TAROBÁ BY SERCOMTEL

Internet

## 7. Conclusão

### a. Da implantação

- ❑ Em processo de implantação
- ❑ Aspectos gerais (divulgação, treinamentos, etc..)

### b. Aspectos positivos

- ❑ Tratamento das mensagens
- ❑ Clientes do provedor com conexão com outras operadoras
- ❑ Melhoria na performance
- ❑ Retorno dos clientes

A Sercomtel e Sercomtel Internet agradecem.

**OBRI GADA!!!!**