



# PCI Data Security Standard

Luiz Gustavo C. Barbato

[gbarbato@trustwave.com](mailto:gbarbato@trustwave.com)

GTS 11 – 01/06/2008

# O que é um Comprometimento de Cartão de Crédito?

Conseguir acesso não autorizado através de alguma vulnerabilidade em ambientes que:

Processam, transmitem ou armazenam os dados do portador do cartão



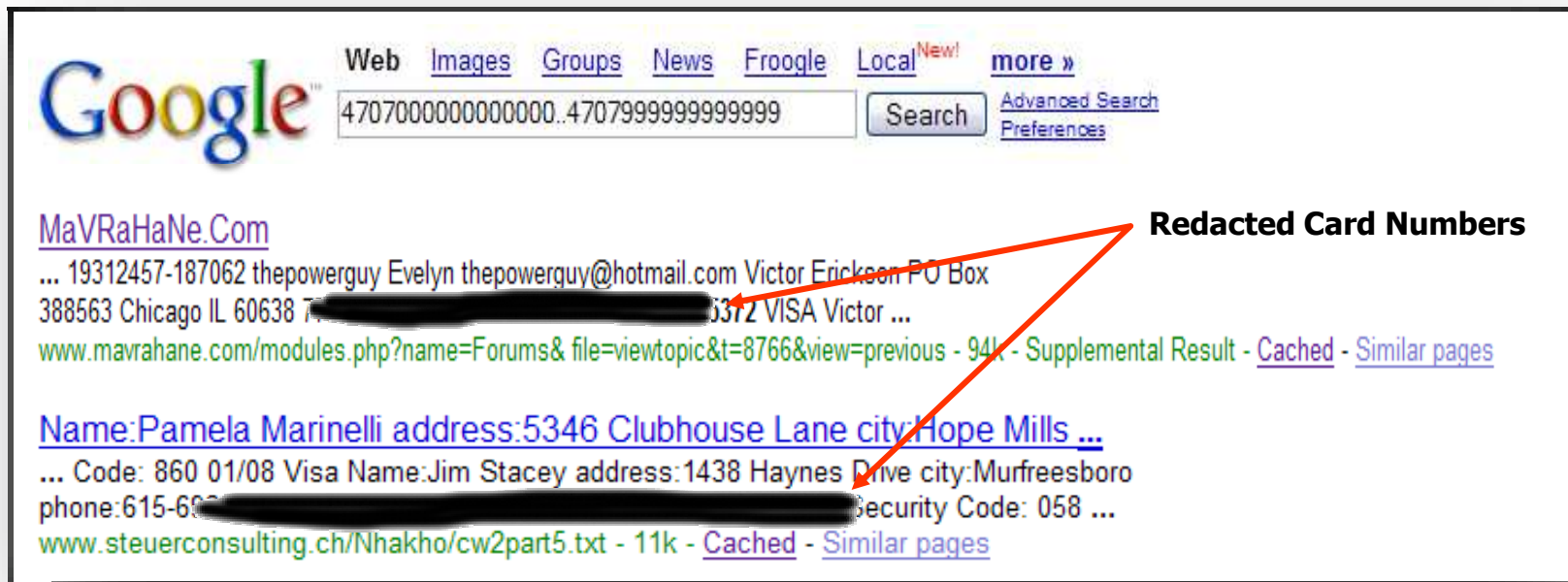
Para ter acesso a:

- Números de Cartões (PAN)
- Datas de expiração
- Códigos de Segurança (CVV2/CVC2/CID)
- Dados da Trilha



# ... e é Mais Fácil que Muitos Pensam

- Números de cartões comprometidos foram encontrados em *websites* públicos



The image shows a screenshot of a Google search interface. At the top, the Google logo is on the left, and navigation links for 'Web', 'Images', 'Groups', 'News', 'Froogle', 'Local', and 'more »' are on the right. A search bar contains the text '4707000000000000..4707999999999999' and a 'Search' button. Below the search bar, there are two search results. The first result is for 'MaVRaHaNe.Com' and contains the text: '... 19312457-187062 thepowerguy Evelyn thepowerguy@hotmail.com Victor Erickson PO Box 388563 Chicago IL 60638 7... [redacted] 3372 VISA Victor ...'. The second result is for 'Name:Pamela Marinelli address:5346 Clubhouse Lane city:Hope Mills ...' and contains the text: '... Code: 860 01/08 Visa Name:Jim Stacey address:1438 Haynes Drive city:Murfreesboro phone:615-600-[redacted] Security Code: 058 ...'. A red arrow points from the text 'Redacted Card Numbers' to the two redacted areas in the search results.

Google Web Images Groups News Froogle Local <sup>New!</sup> more »  
4707000000000000..4707999999999999 Search Advanced Search Preferences

[MaVRaHaNe.Com](#)  
... 19312457-187062 thepowerguy Evelyn thepowerguy@hotmail.com Victor Erickson PO Box 388563 Chicago IL 60638 7... [redacted] 3372 VISA Victor ...  
[www.mavrahane.com/modules.php?name=Forums&file=viewtopic&t=8766&view=previous](#) - 94k - Supplemental Result - [Cached](#) - [Similar pages](#)

[Name:Pamela Marinelli address:5346 Clubhouse Lane city:Hope Mills ...](#)  
... Code: 860 01/08 Visa Name:Jim Stacey address:1438 Haynes Drive city:Murfreesboro phone:615-600-[redacted] Security Code: 058 ...  
[www.steuerconsulting.ch/Nhakho/cw2part5.txt](#) - 11k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

**Redacted Card Numbers**

# Venda de Dados de Cartão é Lucrativa

- Uma vez comprometidos...

Availability	Card Type	Country	Quantity	Price	Price
Available	Visa Signature (no limits)	USA	10	1490.00	149.00
Available	Visa Signature (no limits)	USA	100	9500.00	95.00
Available	Visa Purchasing	USA	10	1490.00	149.00
Available	Visa Business Debit	USA	40	1196.00	29.95
Available	Visa Business Debit	USA	100	2495.00	24.95
Available	Visa Business Credit	USA	40	1196.00	29.95
Available	Visa Business Credit	USA	100	2495.00	24.95
Available	Visa Business unsorted	USA	40	1196.00	29.95
Available	Visa Business unsorted	USA	100	2495.00	24.95
Available	MasterCard unsorted	USA	100	695.00	6.95
Available	MasterCard Gold	USA	40	1196.00	29.95
Available	MasterCard Gold	USA	100	2495.00	24.95
Available	MC Gold (balance \$20-30.000)	USA	10	995.00	99.95
Available	MC Gold (balance \$20-30.000)	USA	100	6095.00	60.95
Available	Diners Club	USA	10	1199.00	119.90
Available	Discover (Novus) unsorted	USA	40	638.00	15.95
Available	Discover Platinum & Gold	USA	20	999.00	49.95
Available	AmEx unsorted	USA	50	997.50	19.95
Available	AmEx unsorted	USA	100	1495.00	14.95
Available	AmEx Corporate	USA	20	1599.00	79.95

53KB  
European and worldwide countries - December 2002

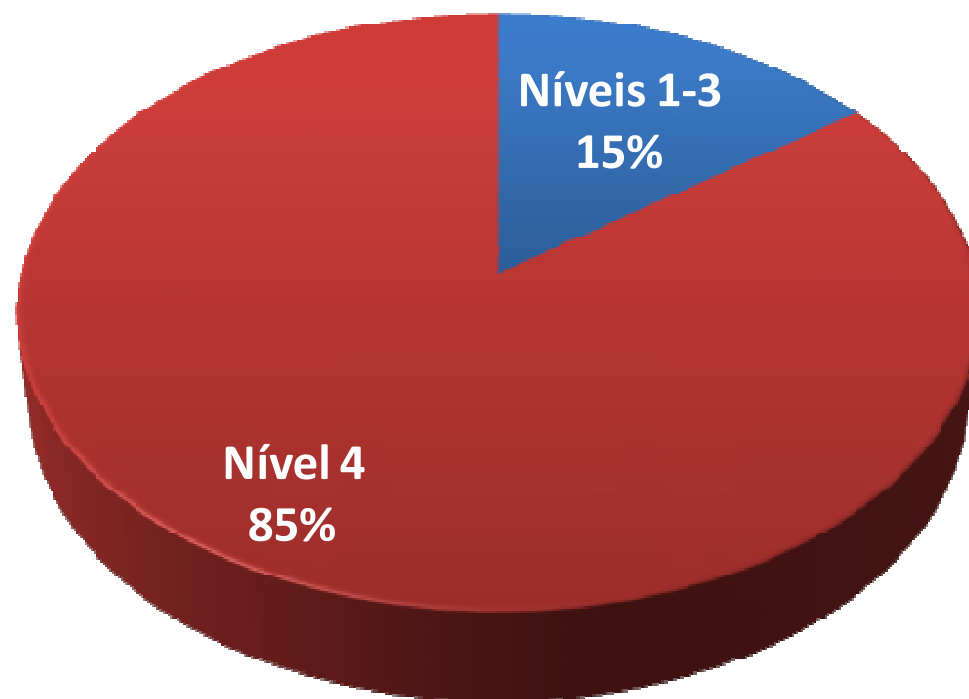
We have a lot of databases besides which it mentioned above. From time to time we shall change and update the databases, which are accessible to free sale.

**First paid - serve first. No credits & loans.**

You can choose the dumps of one type for every order. Each order can not be less, than is specified in the table at the left.

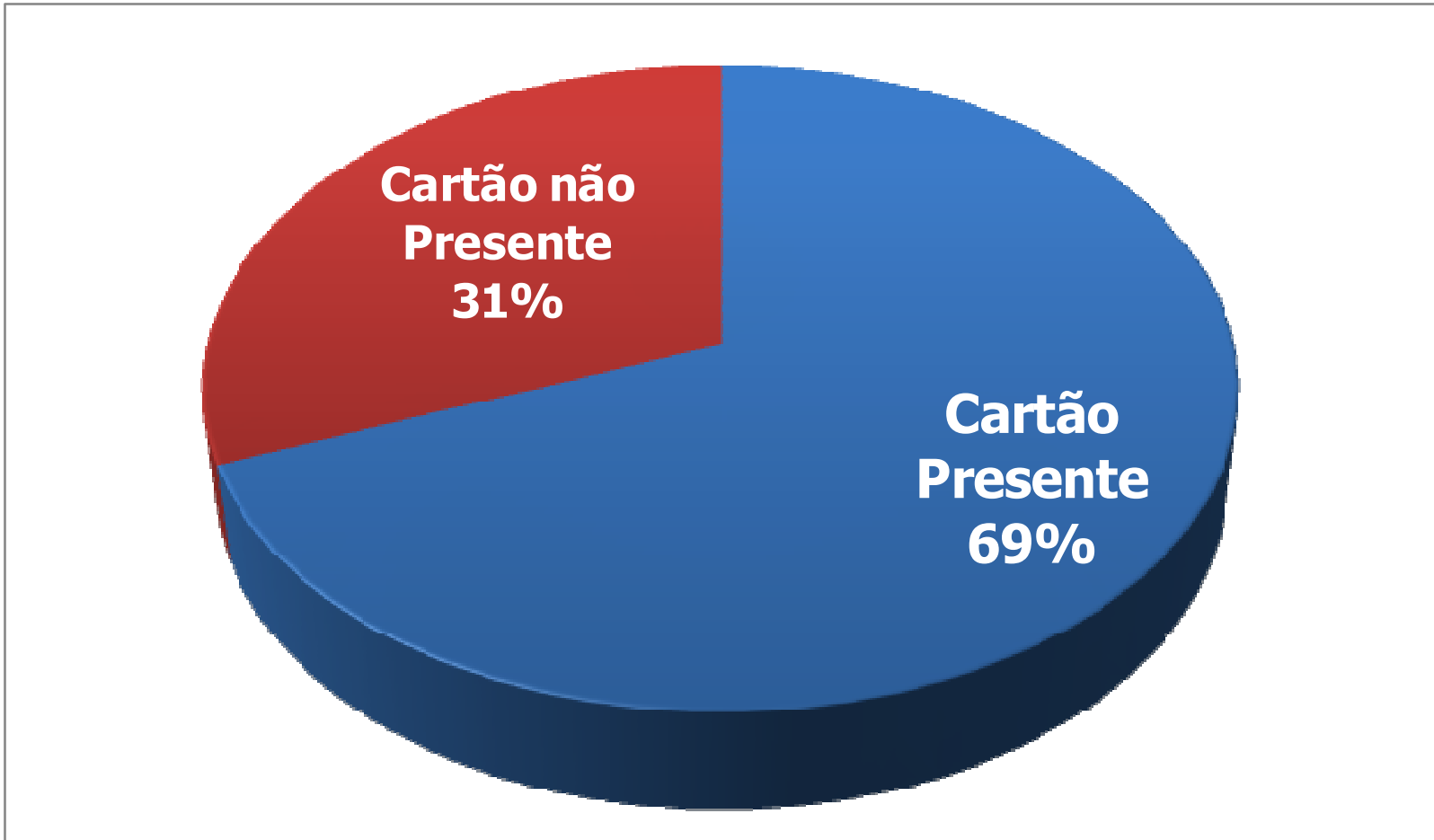
Visa Signature card dumps

# Estatística: Nível dos Comércio

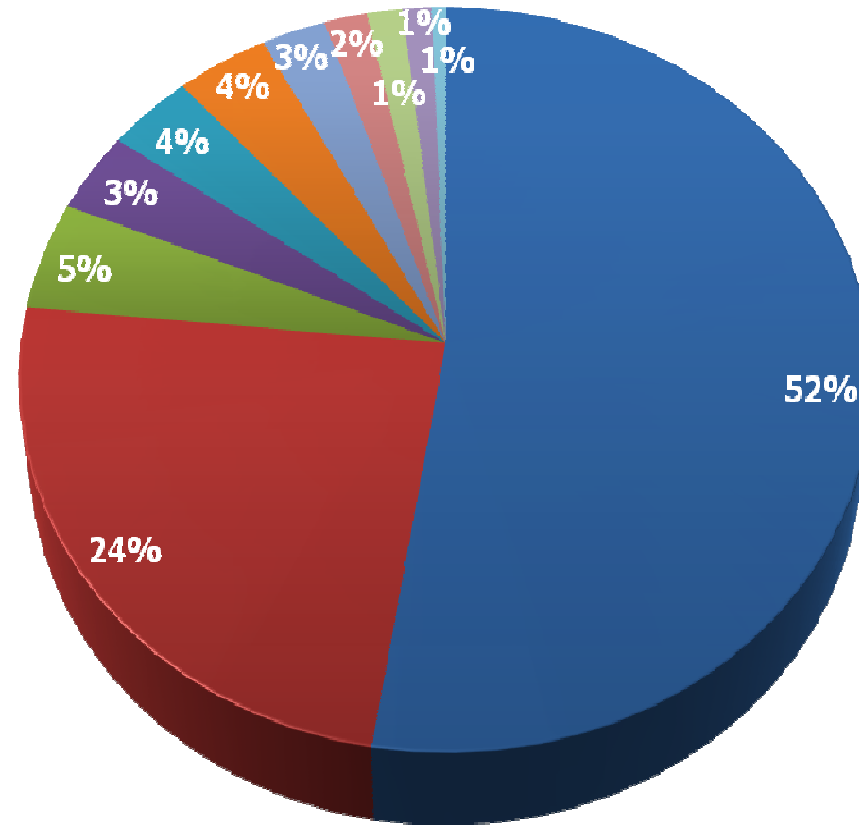


Os dados que serão apresentados são derivados de mais de **350 investigações forenses**, em casos onde os dados do portador do cartão foram comprimidos, realizadas em mais de **14 países diferentes** pela Trustwave. Não há dados do Brasil.

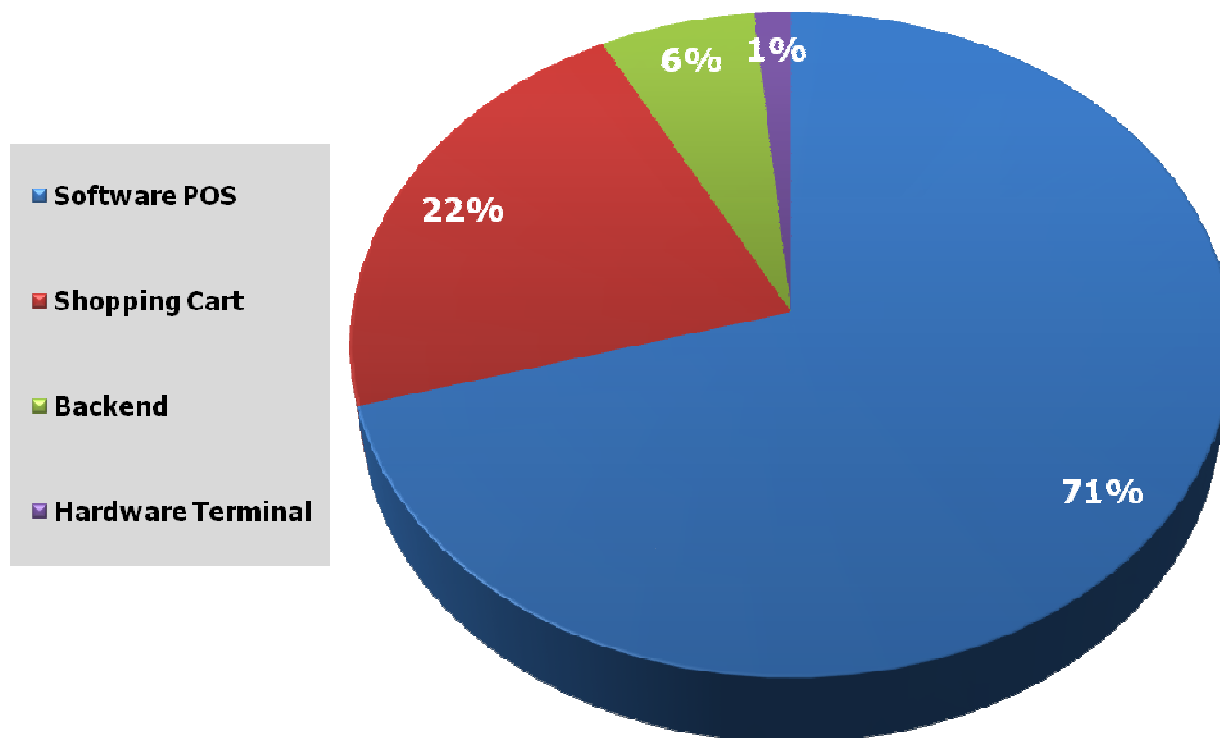
# Estatística: Tipo de Aceitação



# Estatística: Segmento da Indústria



# Estatística: Tipo de Sistema



**Software POS** é um sistema que é executado em um computador de lojas. No **Brasil** é conhecido simplesmente como **PDV**.

**Shopping Cart** é uma ferramenta utilizada em comércios eletrônicos para facilitar os consumidores a interagirem com os produtos durante uma compra online.

**Backend** é um sistema de processamento centralizado usado pelos comerciantes para agregar as transações de vários Softwares POS. No **Brasil** é conhecido como **Concentrador**.

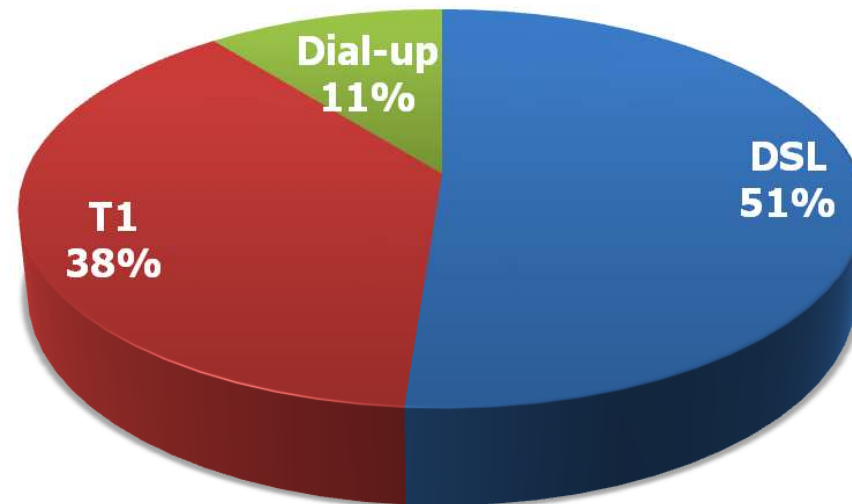
**Hardware Terminal** é um dispositivo dedicado utilizado pelos comerciantes para substituir o Software POS. Muito comum em restaurantes. No **Brasil** é conhecido somente por **POS**.

Nenhuma dessas aplicações estava em conformidade com **Visa PABP** ou **PCI PA-DSS**



# Estatística: Conectividade Externa

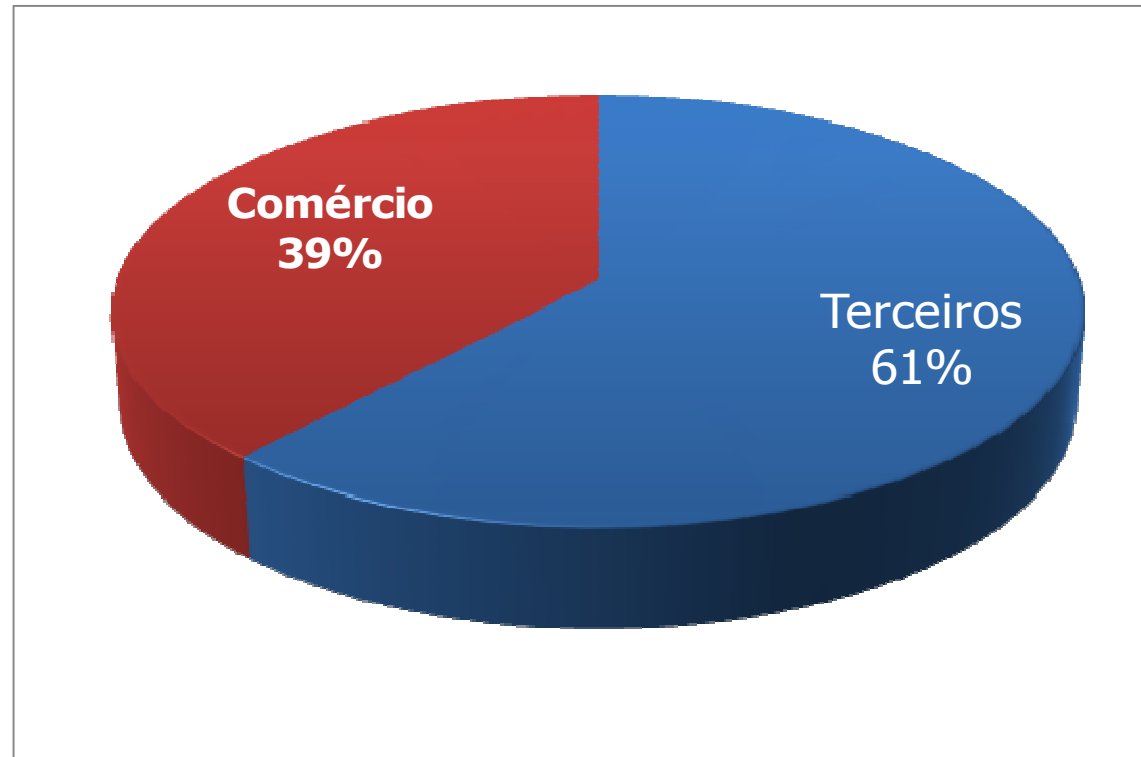
**Uma alta porcentagem dos comprometimentos é devida a configuração errada de soluções de acesso remoto.**



**Todas as conectividades com a Internet deveriam ser consideradas de ALTO RISCO**

# Estatística: Responsabilidade pelos Erros

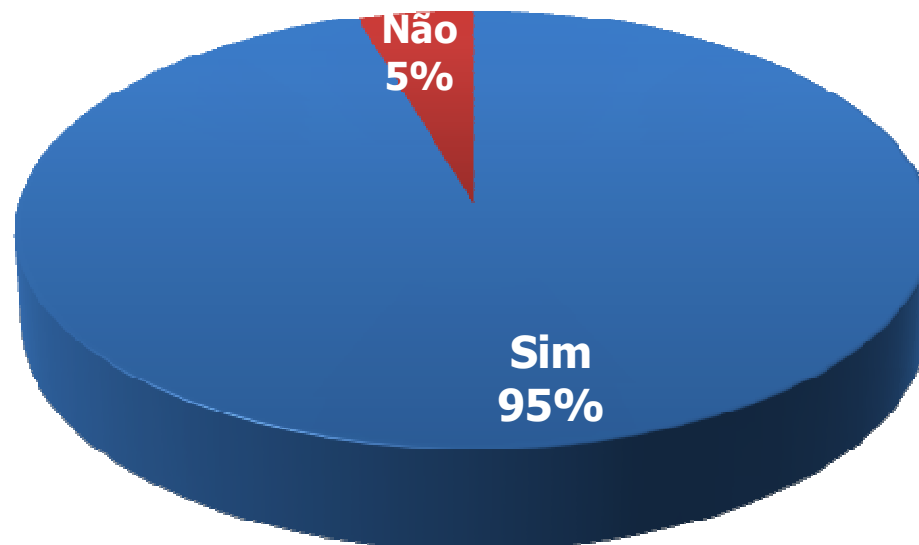
**Mais da metade dos comprometimentos foi causado por falhas no serviço prestado por Terceiros aos Comércios.**



**Desenvolvedores de PDV, Integradores e Empresas de TI, que **não estão seguindo o PCI DSS**, estão deixando os comércios em Risco!**

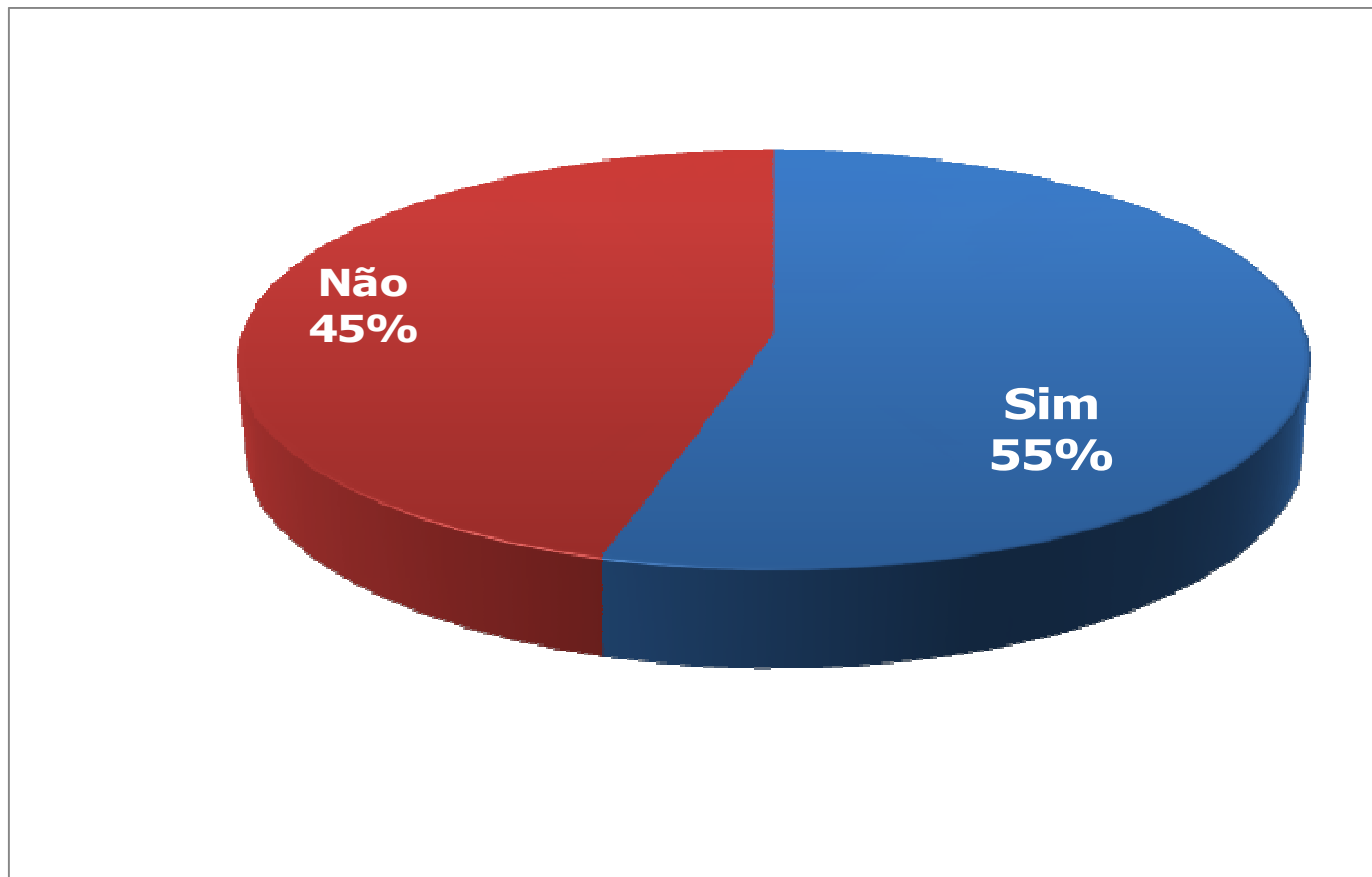
# Estadística: Armazenamento da Trilha Completa

**Varejistas que utilizam softwares Não-Conformes estão armazenando dados da trilha completa e quando descobrem já é muito tarde!**



**Armazenamento dos Dados da Trilha Completa Nunca é Permitido, em qualquer ambiente, após a autorização.**

# Estatística: Armazenamento do Código de Segurança



Armazenamento do **Código de Segurança** após a autorização **nunca é permitido.**

# PCI SSC

- PCI SSC é uma organização fundada por American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard Worldwide e Visa Inc.
- O Conselho de Padrões de Segurança da Indústria de Cartões de Pagamento (PCISSC) é uma entidade independente que define os requerimentos técnicos e de negócio de como os dados de pagamento devem ser armazenados e protegidos (PCI DSS). O PCISSC é também responsável por estabelecer os critérios para os Qualified Security Assessors (QSAs) e Approved Scanning Vendors (ASVs).
- <https://www.pcisecuritystandards.org/>
- PCI DSS (Data Security Standard) 1.1

# Políticas das Bandeiras vs. PCI

- Cada bandeira (Visa, Mastercard, American Express, Discover e JCB) define sua própria política de conformidade e quando o padrão PCI deve ser aplicado
  - Visa USA: CISP (Cardholder Information Security Program)
  - Outras Regiões da Visa: AIS (Account Information Security)
  - MasterCard: SDP (Site Data Protection)
  - American Express: DSOP (Data Security Operating Policy)
  - Discover: DISC (Data Information Security Compliance)
  - JCB: DSP (Data Security Program)
- Essas políticas das bandeiras cobrem:
  - Para quem os padrões técnicos do PCI se aplicam
  - Definições dos níveis de classificação
  - Requerimentos de conformidade (ex.: datas), penalidades e multas

# Padrão de Segurança de Dados

	Data Element	Storage Permitted	Protection Required	PCI DSS Req. 3.4
Cardholder Data	Primary Account Number (PAN)	YES	YES	YES
	Cardholder Name*	YES	YES*	NO
	Service Code*	YES	YES*	NO
	Expiration Date*	YES	YES*	NO
Sensitive Authentication Data**	Full Magnetic Stripe	NO	N/A	N/A
	CVC2/CVV2/CID	NO	N/A	N/A
	PIN / PIN Block	NO	N/A	N/A

\* These data elements must be protected if stored in conjunction with the PAN. This protection must be consistent with PCI DSS requirements for general protection of the cardholder environment. Additionally, other legislation (for example, related to consumer personal data protection, privacy, identity theft, or data security) may require specific protection of this data, or proper disclosure of a company's practices if consumer-related personal data is being collected during the course of business. PCI DSS, however, does not apply if PANs are not stored, processed, or transmitted.

\*\* Sensitive authentication data must not be stored subsequent to authorization (even if encrypted).

# Seis Metas: Doze Requerimentos – PCI DSS

## Meta 1: Construa e Mantenha uma Rede Segura

**Requerimento 1:** Instale e mantenha uma configuração de firewall para proteger os dados do portador de cartão

**Requerimento 2:** Não use as senhas padrão de sistema e outros parâmetros de segurança fornecidos pelos prestadores de serviços

## Meta 2: Proteja os Dados do Portador de Cartão

**Requerimento 3:** Proteja os dados armazenados do portador de cartão

**Requerimento 4:** Codifique a transmissão dos dados do portador de cartão nas redes públicas e abertas





# Seis Metas: Doze Requerimentos – PCI DSS

## **Meta 3: Mantenha um Programa de Administração da Vulnerabilidade**

**Requerimento 5:** Use e atualize regularmente o software ou programas antivírus

**Requerimento 6:** Desenvolva e mantenha sistemas e aplicativos seguros

## **Meta 4: Implemente Medidas Rígidas de Controle de Acesso**

**Requerimento 7:** Restrinja o acesso aos dados do portador de cartão a apenas aqueles que necessitam conhecê-los para a execução dos trabalhos

**Requerimento 8:** Atribua um ID único para cada pessoa que possua acesso ao computador

**Requerimento 9:** Restrinja o acesso físico aos dados do portador de cartão



# Seis Metas: Doze Requerimentos – PCI DSS

## **Meta 5: Acompanhe e Teste Regularmente as Redes**

**Requerimento 10:** Acompanhe e monitore todo o acesso aos recursos da rede e dados do portador de cartão

**Requerimento 11:** Teste regularmente os sistemas e processos de segurança

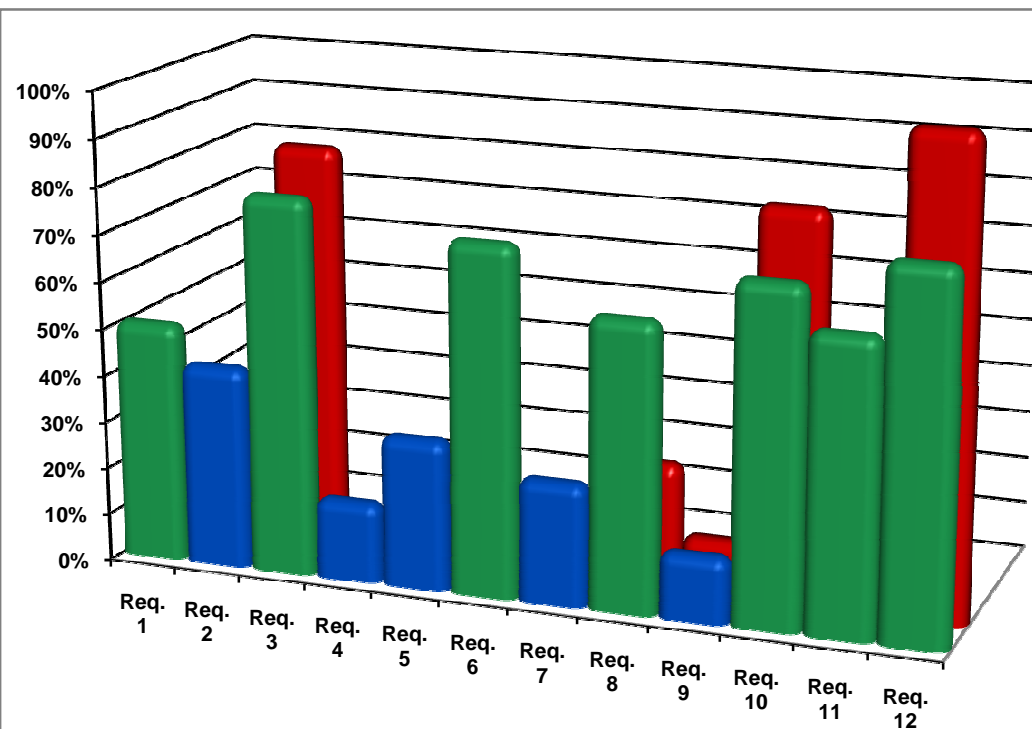
## **Meta 6: Mantenha uma Política de Segurança da Informação**

**Requerimento 12:** Mantenha uma política que atenda à segurança da informação para funcionários e prestadores de serviços



# Principais Violações do PCI DSS

- Req.1: Segmentação de Redes**
- Req. 3: Armazenamento de Dados**
- Req. 6: Desenvolvimento de Aplicações**
- Req. 8: Credenciais**
- Req. 10: Monitoração e Logs**
- Req. 11: Testes**
- Req. 12: Políticas de Segurança**



 Violações >50% Encontradas durante investigações forense

 Violações <50% Encontradas durante investigações forense

 Violações encontradas durante a fase inicial de uma auditoria PCI-DSS



**Perguntas?**