

# GIDU

GERENCIAMENTO DE IDENTIDADES DE USUARIO



DEPARTAMENTO DE  
INFORMÁTICA DA UECE

maio/13

Thiago Everton  
Analista de Suporte - FUNECE  
thiago.everton@uece.br

--

thiago@thiagoeverton.eti.br  
@thiagoeverton





## MISSÃO

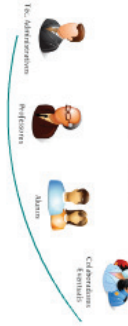
Produzir e disseminar conhecimentos e formar profissionais para promover o desenvolvimento sustentável e a qualidade de vida da região.

## visão geral

- 7 faculdades, 5 centros e 1 instituto;
- 2 campi experimentais
- 25.000 alunos;
- 1.438 professores e técnicos-administrativos.;
- 400 técnicos-administrativos terceirizados.

# Do Sistema

Público-alvo:





plataforma de  
gerenciamento unificado  
de contas de usuários;



# sistemas internos

**Sistema de WebMail - 1.1.0**

Sistema Contas de Email Listas de Discussão Solicitações Domínio de Rede Rotinas Sobre Usuário: THIAGO EVERTON VIEIRA SANTOS SAIR

**THIAGO EVERTON VIEIRA SANTOS,**  
Bem vindo ao Sistema de Administração de Email's - WebMail.

O Sistema de WebMail é um aplicativo para gerenciamento de contas de email e listas de discussão dos servidores docentes, técnico-administrativos e alunos vinculados a Universidade. O sistema conta com as seguintes funcionalidades: gerenciamento de contas de email, aprovação de solicitações de email, gerenciamento de listas de discussão, emissão de notificações, instrução de email de usuários desvinculados e log de operações.

Links Rápidos para Funcionalidades

<b>Usuários do Sistema</b> Listar Cadastrados Incluir um Novo	<b>Perfis dos Usuários</b> Listar Cadastrados Incluir um Novo	<b>Permissões dos Perfis</b> Listar Cadastrados Incluir uma Nova	<b>Palavras Reservadas</b> Listar Cadastradas Incluir uma Nova
<b>Contas de Email</b> Listar Todas Incluir uma Nova Listar Inativas	<b>Listas de Discussão</b> Listar Cadastradas Incluir uma Nova	<b>Participantes das Listas</b> Listar Cadastrados Importar Participantes	<b>Solicitações / Aprovação</b> Email Pessoal Email Institucional Lista de Discussão
<b>Domínio de Rede / Active Directory</b> Listar Usuários Exportar Usuário Cadastrar Usuário	<b>Rotinas / Operações / Acessos</b> Rotinas de Inativação Log de Operações Log de Acessos		

# Domínio (LDAP)



Lightweight  
Directory Access  
Protocol, ou LDAP, é  
um protocolo para  
atualizar e pesquisar  
diretórios

Lightweight  
Directory Access  
Protocol, ou LDAP, é  
um protocolo para  
atualizar e pesquisar  
diretórios





correio



D



# Público-alvo:



Téc. Administrativos



Professores



Alunos



Colaboradores  
Eventuais

# Da Contextualização

Múltiplas bases de conhecimento



cenário Anterior



# cenário anterior



Estações sem  
login/gerenciamento  
(usuário  
administrador)

Base de e-mail  
gerenciada  
manualmente

Falta de alinhamento  
com decretos  
estaduais

Sem  
provisionamento  
de contas

Não aderência ao  
sistema de correio

Burocracia na  
criação de  
contas



Alto índice de  
incidentes

Sem controle de  
status do usuário

# Múltiplas bases de conhecimento

Cor



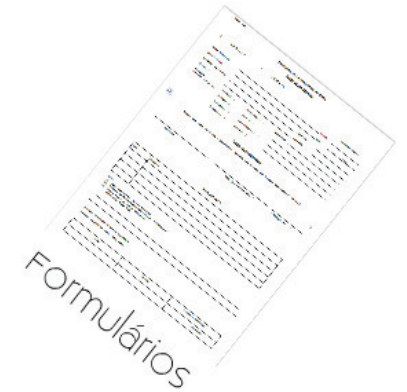
e-mail



Acadêmico



pessoal



Formulários

Solicitação de Cadastro de Conta

Termo de identificação

( ) PROXY ( ) EMAIL

(sobresobrenome)

Nome Completo: \_\_\_\_\_ Login: \_\_\_\_\_

Sector / Grupo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/200\_\_

Endereço do Usuário: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Cursos: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_

Atividade:  Ensino  Funcionário  Específica \_\_\_\_\_  
 (Assinale com um X)

Professor  Aluno \_\_\_\_\_

Pesquisador  Administração \_\_\_\_\_

Extensão  Outros \_\_\_\_\_



Termo de compromisso

Declaro estar ciente das Normas e procedimentos adotados para o acesso aos Recursos Computacionais da USCE.

\_\_\_\_\_  
Solicitante

\_\_\_\_\_  
Resp. p/ Encaminhamento <sup>1</sup>

\_\_\_\_\_  
Entregue em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Para uso do DI

Data	Histórico

Obs:

- (1) Para preenchimento no caso de Alunos
- (2) Diretores de Centros/Faculdades, Reitores e Pró-Reitores
- (3) Prazo a partir da data de entrega \_\_\_\_\_  
Atendimento: 3 dias úteis

Servidor de entrada de email: pop.usce.br

Servidor de saída de email: smtp.usce.br

Conta:	Senha:	Endereço eletrônico:
		@usce.br

# Dos Objetivos

prover serviços à  
toda comunidade  
acadêmica

criar base para  
uso de sso  
(single sign-on)

Alinhar o negócio às  
boas práticas de  
sustentabilidade  
ambiental

gerenciamento de  
regas de negocio  
de login

visualizar relatórios  
gerenciais

permitir o  
gerenciamento de  
todas as  
informações de  
status de usuário



# Da Base Legal

**DECRETO Nº29.227**, de 13 de março de 2008.

## 1. Apresentação

Prover a comunicação é, sem dúvida, a essência das redes. As pessoas sempre procuraram se corresponder da maneira mais rápida e fácil possível. O correio eletrônico (e-mail) é a aplicação que mais ilustra esta procura, pois reúne, entre outros, estes atributos. Entretanto, a facilidade de correio eletrônico fornecido pelo Governo do Estado do Ceará, deve ser usada no interesse do serviço, podendo ser, ocasionalmente, utilizada para mensagens pessoais curtas e pouco freqüentes.

Considerando que o uso dos serviços de Correio Eletrônico, no âmbito do Governo do Estado do Ceará, é uma concessão e não um direito, é de extrema importância que se estabeleça um conjunto de regras que possibilitem a utilização adequada desse importante recurso tecnológico.

Todos os Usuários ao utilizarem esse serviço, deverão fazê-lo no estrito interesse do Órgão, mantendo uma conduta profissional, especialmente em se tratando da utilização do bem público.

**DISPÕE SOBRE A INSTITUIÇÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DOS AMBIENTES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - TIC DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ E DO COMITÊ GESTOR DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ – CGSI.**



# Da Inovação/Modernização

## Características

- Solução inédita
- Portabilidade e integração com serviços em Nuvem
- Consolidar múltiplas bases de conhecimentos de usuário;
- Portal de autoatendimento de criação de conta;
- Uso de protocolos e sistemas livres;



## transparência



• 1.800 alunos tiveram acesso a cada semestre.

Cada usuário tem acesso aos termos e políticas de uso do sistema.



## melhorias nos processos

- Evita o contato presencial dos usuários com o Dep. Informática;
- Troca de processos manuais por validações de dados pessoais já existentes em outras bases;
- Facilidade e comodidade para os usuários.
- Aplicação de regras de negócio aos tipo de usuário.



Formulários

## melhorias nos processos

- Evita o contato presencial dos usuários com o Dep. Informática;
  - Troca de processos manuais por validações de dados pessoais já existentes em outras bases;
- Facilidade e comodidade para os usuários.
- Aplicação de regras de negócio aos tipo de usuário.



# Transparência



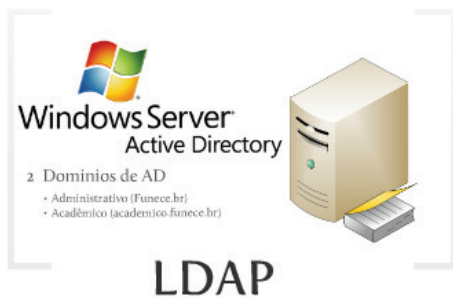
+ 1.800 alunos novos a  
cada semestre.

Cada usuário tem acesso  
aos termos e políticas de  
uso do sistema.



# características

- Solução inédita
  - Portabilidade e integração com serviços em Nuvem
- Consolidar múltiplas bases de conhecimentos de usuário;
- Portal de autoatendimento de criação de conta;
- Uso de protocolos e sistemas livres;



LDAP

PostgreSQL



Perspectiva  
Tecnológica

MySQL®

GlassFish



Podcast

HIBERNATE

JAVASERVER  
FACES



RichFaces



- Consolidar múltiplas bases de conhecimentos de usuário;
- Portal de autoatendimento de criação de conta;
- Uso de protocolos e sistemas livres;



PostgreSQL



Perspectiva  
Tecnológica  
2 critérios de email  
- Administrativo (funece.br)  
- Acadêmico (academico.funece.br)



GlassFish



Podcast

HIBERNATE

JAVASERVER  
FACES





# Perspectiva Tecnológica

2 domínios de e-mail

- Administrativo (uece.br)
- Acadêmico (aluno.uece.br)





# Windows Server® Active Directory

## 2 Domínios de AD

- Administrativo (Funece.br)
- Acadêmico (academico.funece.br)



# LDAP

# Todos os servidores em Linux, integrados com o AD

- Script para automatização de adição de estações e servidores no Dominio.
- Integração com Proxy Squid
- Integração com Antivirus
- Portal Captcha para acesso Wi-Fi



# Da Segurança da Informação

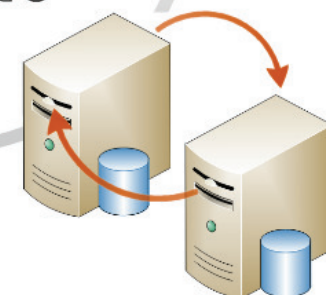
Login e senha  
únicos



uso de  
certificados  
digitais, para troca  
de informações  
entre sistemas e  
base LDAP



Banco de dados  
em ambiente  
replicado



política de  
privacidade e  
segurança da  
instituição



redução na  
interface de  
ataque

sistema opera  
em redundância  
e com  
balanceamento



RESOLUÇÃO N° 390 do CONSU  
[http://www.uece.br/uece/  
politica.html](http://www.uece.br/uece/politica.html)

# Da Comunicação

## Divulgação



## meios de contato

Fale conosco  
como link no  
sistema



Atendimento  
telefônico



## Atendimento presencial

Em caso de  
migração de contas



# Fale conosco como link no sistema

Ate  
te

**Contato com Suporte do WebMail**  
Informe campos obrigatórios para enviar mensagem à equipe de suporte.

(\*) CAMPOS OBRIGATÓRIOS

\* Nome Completo:

\* E-mail:

\* Mensagem:

\* Digite o texto que aparece na imagem:

influence mariesc

Escreva as 2 palavras:

RECAPTCHA™ stop spam, read books.

Enviar Mensagem

Webmail UECE

RS-1001A

# Do Impacto à Sociedade

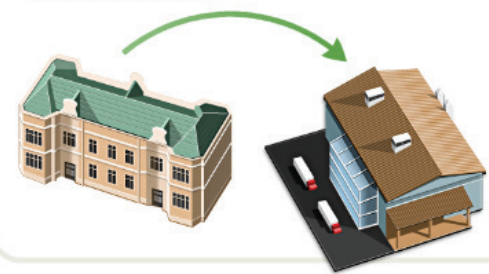
Melhoria da comunicação interna e externa.



Economia de recursos materiais e humanos.



Possibilidade de transferência de tecnologia para outras instituições.



# Do Impacto Ambiental

- Aderência ao sistema de correio;
- Supressão de impressões para solicitações de contas;
  - Papel;
  - Tinta;
  - Energia.
- Evita deslocamentos do usuário solicitante ao departamento:





# Sistema em Números

data da publicação  
9/06/2011.

- 6.531 Usuários cadastrados;
- 17 Sistemas já aderentes ao GIDU;

# Da Visão de Futuro

melhorias previstas



Uso de outras bases de conhecimento



Integração com outras Ferramentas on-line





**RNP**



**comunidade  
acadêmica federada**





afe

le  
federada

# Uso de outras bases de conhecimento



# Integr Ferr



Micros  
Lyn



Microsoft®  
Share

# Integração com outras Ferramentas on-line



Microsoft®  
**Lync™ Online**



Microsoft®  
**SharePoint® Online**



\* **Office 365**



# Demonstração

"Se hoje fosse o último dia de sua vida,  
gostaria de fazer o mesmo que fez hoje?  
Se a resposta for não por vários dias,  
saiba que necessita mudar algo."

Steve Jobs



<http://m.uece.br/AppGidu>

# Equipe – DI

Wilda Fernandes  
Ivonildo de Paula  
Thiago Everton  
Luanna Falcão  
Bruno Garcia\*  
Paulo Aguiar\*





# Obrigado!



Visite o #Ceará



@UeceOficial